

# I. 2013 年度事業報告

## I. くらしと産業に関する講演会・研究会・シンポジウムの開催

### 1. 講演会の開催

・関西講演会

・第 18 回

日 程 2013 年 10 月 17 日

場 所 関電会館

テ ー マ 関西圏における経済動向と観光事業の展望

講 師 中村広樹氏 [国土交通省 近畿運輸局 企画観光部長]

テ ー マ くらしと産業をめぐる情勢 2013 年度事業計画と進捗状況

講 師 工藤芳郎 [(一社)くらしのサーチセンター副会長・専務理事]

<参加者>

(※敬称略、順不同)

近藤 忠司 (一社)くらしのサーチセンター 理事  
関西電力(株) お客さま本部 お客さまサービスグループ 部長  
西山 康典 関西電力(株) お客さま本部 お客さまサービスグループ 所長  
赤澤 清志 (株)文昌堂 大阪支店 取締役支店長  
北川 愛子 阪急電鉄(株) 広報部 課長  
桑菜 良幸 南海電気鉄道(株) 営業促進部 部長  
高柳 淳一 京阪電気鉄道(株) 経営総括室 経営戦略担当 課長  
瀧川 雅則 京阪電気鉄道(株) 経営総括室 広報担当  
林 一健 近畿日本鉄道(株) 秘書広報部 課長  
山村 功 大阪ガス(株) お客さま部 部長  
楠井 祐子 大阪ガス(株) お客さま部 サービス企画チームマネージャー  
船溪 俊輔 大阪ガス(株) お客さま部 サービス企画チームリーダー  
西川 誠人 ANA セールス(株) 大阪支店総務課

・第 209 回 (新春特別講演会)

日 程 2014 年 1 月 21 日

場 所 KKR HOTEL TOKYO

テ ー マ 「女性の社会進出を向上させるために」—女性の活躍をどう推進するか—

講 師 太田 房江氏 [参議院議員]

岡本 直美氏 [日本労働組合連合会 会長代行 NHK 労連 議長]

司 会 永峰 好美氏 [読売新聞社 東京本社 編集委員]

<参加者>

(※敬称略・順不同)

福嶋 等 (一社)くらしのサーチセンター 会長 弁護士  
工藤 芳郎 (一社)くらしのサーチセンター 副会長・専務理事  
秋元 洋子 (一社)くらしのサーチセンター 理事  
特定非営利活動法人 東京都地域婦人団体連盟 事務局長

中村 育生 (一社) 暮らしのリサーチセンター 理事  
 中部電力(株) お客さま本部 営業部 計画グループ グループ長

児玉 未来子 (一社) 暮らしのリサーチセンター 理事  
 東日本旅客鉄道(株) サービス品質改革部 部長

佐藤 良一 (一社) 暮らしのリサーチセンター 理事  
 (株)日立製作所 渉外本部 渉外部 部長

近藤 聡 中部電力(株) 東京支社 業務グループ課長

松井 利顕 北海道電力(株) 東京支社 業務グループリーダー

園田 敬二 九州電力(株) 東京支社 営業グループ長

佐藤 修一 東北電力(株) 東京支社 業務課長

仲里 忠明 沖縄電力(株) 東京支社 業務企画グループリーダー

楠井 祐子 大阪ガス(株) リビング事業部 お客さま部 サービス企画チーム マネージャー

伊延 充正 大阪ガス(株) 東京支社 部長

本室 匡一 東日本旅客鉄道(株) 鉄道事業本部 サービス品質改革部課長 CS推進グループ

田中 正紀 西武バス(株) 運輸計画部 計画課 計画課長

梶原 広樹 (株)文昌堂 総務部長

川野 繁 飛鳥交通(株) 代表取締役

瀧花 巧一 大塚製薬(株) 業務部 シニアディレクター部長

稲川 豊 日中映画文化交流財団 理事長

巖 肅 中国消費者新聞 東京支局 特派員

蘇 海増 (株)NC通商 営業部長 東大博士在籍

篠原 功 人民日報海外版 (株)日中新聞社 日本語版編集長

朱 美美 IT派遣会社 代表取締役社長

各務 和男 仏陀秘伝気功本部 代表気功師

曹 小冬 昭栄自動車(株) 中国担当部長

王 平 羽生市日中友好協会 事務局長、(有)小山建設取締役

張科 明 (株)マイジェット 営業顧問

野村 敏子 サンアースソーラージャパン(株) 代表取締役

杉 行夫 Japan Now 観光情報協会 事務局長

## 2. CSR 研究交流会の実施

### ・創立 25 年記念講演とわが社の重点報告

日 程 2013 年 5 月 22 日

場 所 KKR HOTEL TOKYO

#### 第 1 部 特別講演

総合司会 逢見 直人氏 [UA ゼンセン 会長]

テーマ「行政からみた CSR 活動の意義」

講 師 橋森 武志氏 [経済産業省経済産業政策局企業会計室総括補佐兼 CSR 担当]

テーマ「現代社会における公益事業の社会的役割」

講 師 太田 和博氏 [専修大学 商学部 教授]

#### 第 2 部 わが社の重点活動報告

・東日本旅客鉄道「優しい鉄道をめざして」

阪本 未菜子氏 [サービス品質改革部 部長]

- ・東京ガス「わが社の防災対策」

猪股 渉氏 [防災・供給部 防災・供給 G 副部長]

- ・中部電力「大規模災害発生時における事業継続への取組み」

早川 英樹氏 [本店 経営戦略本部 経営企画グループ スタッフ課長]

- ・トヨタ自動車「震災復興支援活動について」

朽木 英次氏 [社会貢献推進部 総括室長 担当部長]

- ・日立製作所「海外社会貢献活動について」

松島 英夫氏 [CSR 本部 社会貢献部 部長代理]

・第 31 回

日 程 2014 年 3 月 24 日

場 所 ホテルサンライト新宿

テ ー マ わが社の CSR 活動報告

報 告 者 秦 則明氏 [㈱日立製作所 CSR・環境戦略本部 CSR 推進部 部長代理]

本室 匡一氏 [東日本旅客鉄道㈱ 鉄道事業本部 サービス品質改革部課長]

<司会> 近藤 聡氏 [中部電力㈱ 東京支社 業務グループ課長]

<参加者>

(※敬称略、順不同)

福嶋 等 (一社) ぐらしのリサーチセンター 会長

工藤 芳郎 (一社) ぐらしのリサーチセンター 副会長 専務理事

佐藤 良一 (一社) ぐらしのリサーチセンター 理事

㈱日立製作所 渉外本部 渉外部 部長

和田 初夫 (一社) ぐらしのリサーチセンター 理事

トヨタ自動車㈱お客様関連部企画総括室渉外グループ プロフェッショナル・パートナー

近藤 聡 中部電力㈱ 東京支社 業務グループ課長

関 叔規 東京ガス㈱ お客様相談室 課長

西山 康典 関西電力㈱ お客様本部 お客様サービスグループ 所長

梶原 広樹 ㈱文昌堂 総務部 部長

秦 則明 ㈱日立製作所 CSR・環境戦略本部 CSR 推進部 部長代理

本室 匡一 東日本旅客鉄道㈱ 鉄道事業本部 サービス品質改革部課長

曹 小冬 昭栄自動車㈱ 中国担当営業部長

朱 美美 ㈱恒世通ソリューション 代表取締役

### 3. くらしと産業に関する調査、研究事業

#### (1) 「エネルギー・環境セミナー」の継続

##### ・第161回

日 程 2013年7月12日

場 所 (株)本田技術研究所 会議室

テ ー マ Honda Robotics のご紹介

講 師 重見 聡史氏 [(株)本田技術研究所基礎技術研究センター第5研究室室長]

<参加者> (※敬称略・順不同)

工藤 芳郎 (一社) くらしのリサーチセンター副会長・専務理事

牧野 義司 (一社) くらしのリサーチセンター理事  
メディアオフィス「時代刺激人」代表

和田 初夫 (一社) くらしのリサーチセンター理事  
トヨタ自動車(株)お客様関連部企画総括室渉外グループ プロフェッショナル・パートナー

佐分 正弘 トヨタ自動車(株) お客様関連部 主査

近藤 聡 中部電力(株) 東京支社 業務グループ 課長

上利 聡 九州電力(株) 東京支社

佐藤 修一 東北電力(株) 東京支社 業務課長

野口 貴史 全日本空輸(株) 総務・CSR 部総務チームリーダー

梶原 広樹 (株)文昌堂 総務部部長

涌嶋 重遠 打吹設計技術研究所 代表

大前 肇 石油コンサルタント (自営)

多田 和夫 NPO 法人えこひろば 理事

山本 武夫 NPO 法人野田レクリエーション協会

水野 恭子 (一社) くらしのリサーチセンター

##### ・第162回

日 程 2013年8月6日

場 所 ホテルサンライト新宿

テ ー マ 石油・天然ガス開発について

講 師 能村 幸氏 [資源エネルギー庁 資源・燃料部 石油・天然ガス課長補佐]

<参加者> (※敬称略・順不同)

工藤 芳郎 (一社) くらしのリサーチセンター副会長・専務理事

和田 初夫 (一社) くらしのリサーチセンター理事  
トヨタ自動車(株)お客様関連部企画総括室渉外グループ プロフェッショナル・パートナー

伊延 充正 大阪ガス(株) 東京支社 課長

岡田 佑 宝自動車交通(株) 代表取締役

梶原 広樹 (株)文昌堂 総務部 部長

関 叔規 東京ガス(株) お客様相談室 課長

園田 敬二 九州電力(株) 東京支社 営業グループ長

仲里 忠明 沖縄電力(株) 東京支社 業務企画グループリーダー

足立 百合枝 セミナー受講生

大前 肇 石油コンサルタント (自営)

多田 和夫 NPO 法人 えこひろば 理事

田村 博一 NPO 自然観察指導員埼玉

・第163回(第127回都市と交通問題研究会 合同開催)

日 程 2013年9月27日

場 所 ホテルサンライト新宿

テ ー マ 異常気象、天災に備える

講 師 長谷川直之氏 [気象庁 総務部 企画課長]

<参加者>

(※敬称略、順不同)

福嶋 等 (一社) 暮らしのResearchセンター 会長 弁護士  
工藤 芳郎 (一社) 暮らしのResearchセンター 副会長 専務理事  
佐藤 良一 (一社) 暮らしのResearchセンター 理事  
(株)日立製作所 渉外本部 渉外部 部長  
関根 徹 (一社) 暮らしのResearchセンター 理事  
東京ガス(株) お客様相談室 室長  
和田 初夫 (一社) 暮らしのResearchセンター 理事  
トヨタ自動車(株)お客様関連部企画総括室渉外グループプロフェッショナル・パートナー  
大塚 博美 国際興業グループ(株) 運輸事業部 業務課 課長補佐  
梶原 広樹 (株)文昌堂 総務部 部長  
近藤 聡 中部電力(株) 東京支社 業務グループ 課長  
田中 正紀 西武バス(株) 運輸計画部 計画課長  
西山 康典 関西電力(株) お客様本部 お客様サービスセンター 所長  
野口 貴史 全日本空輸(株) 総務部・CSR部 総務部リーダー  
服部 剛 九州電力(株) 東京支社 営業グループ 課長  
松田 高広 東京急行電鉄(株) 鉄道事業本部 事業戦略部 総括課 課長  
本室 匡一 東日本旅客鉄道(株) サービス品質改革部 課長  
足立百合枝 エネルギー・環境セミナー受講生  
大前 肇 石油コンサルタント  
多田 和夫 NPO 法人 えこひろば 理事  
涌嶋 重遠 打吹設計技術研究所 代表

・第164回

日 程 2013年10月8日

場 所 KKR HOTEL TOKYO

テ ー マ 当面の再生可能エネルギー、省エネルギーを巡る諸課題

講 師 木村陽一氏 [資源エネルギー庁 省エネルギー・新エネルギー部長]

<参加者>

(※敬称略・順不同)

福嶋 等 (一社) 暮らしのResearchセンター 会長 弁護士  
工藤 芳郎 (一社) 暮らしのResearchセンター 副会長 専務理事  
佐藤 良一 (一社) 暮らしのResearchセンター 理事  
(株)日立製作所 渉外本部 渉外部 部長  
内藤 保 (一社) 暮らしのResearchセンター 理事  
東京電力(株) お客様相談室 室長  
和田 初夫 (一社) 暮らしのResearchセンター 理事  
トヨタ自動車(株)お客様関連部企画総括室渉外グループプロフェッショナル・パートナー  
関 叔規 (一社) 暮らしのResearchセンター 理事  
東京ガス(株) お客様相談室 課長  
伊延 充正 大阪ガス(株) 東京支社 部長  
近藤 聡 中部電力(株) 東京支社 業務グループ課長  
園田 敬二 九州電力(株) 東京支社 営業グループ長

高杉 博史 (株)文昌堂 専務取締役  
仲里 忠明 沖縄電力(株) 東京支社 業務企画グループリーダー  
乃万 一隆 四国電力(株) 東京支社 業務課 業務課長  
松井 利顕 北海道電力(株) 東京支社 業務グループ グループリーダー  
足立百合枝 エネルギー・環境セミナー受講生  
大前 肇 石油コンサルタント  
山本 武夫 NPO 法人 野田レクリエーション協会  
多田 和夫 NPO 法人 えこひろば 理事  
涌嶋 重遠 打吹設計技術研究所 代表

・第 165 回現地視察

日 程 2013 年 11 月 14 日

場 所 柏崎刈羽原子力発電所

＜参加者＞

(※敬称略・順不同)

工藤 芳郎 (一社) ぐらしのリサーチセンター 副会長 専務理事  
和田 初夫 (一社) ぐらしのリサーチセンター 理事  
トヨタ自動車(株)お客様関連部企画総括室渉外グループ プロフェッショナル・パートナー  
松井 利顕 北海道電力(株) 東京支社 業務グループリーダー  
斉藤 勝宏 北陸電力(株) 東京支社 調査チーム 総括課長  
佐藤 修一 東北電力(株) 東京支社 業務課長  
関 叔規 東京ガス(株) お客様相談室 課長  
田中 正紀 西武バス(株) 運輸計画部 計画課長  
仲里 忠明 沖縄電力(株) 東京支社 業務企画グループリーダー  
乃万 一隆 四国電力(株) 東京支社 業務課長  
植田 栄志 大阪ガス(株) 東京支社 課長  
高杉 博史 (株)文昌堂 専務取締役  
大前 肇 石油コンサルタント  
山本 武夫 NPO 法人 野田レクリエーション協会  
大和 正明 東京電力(株) カスタマーサービス・カンパニー 営業部コミュニケーション G 副部長

・第 166 回

日 程 2013 年 12 月 10 日

場 所 アルカディア市ヶ谷

テ ー マ COP19 及び最近の地球温暖化対策を巡る動向

講 師 田尻 貴裕氏 [経済産業省 産業技術環境局 地球環境対策室長 ]

＜参加者＞

(※敬称略・順不同)

福嶋 等 御茶の水合同法律事務所 弁護士  
藤本 國男 (一社) ぐらしのリサーチセンター 副会長  
三ツ矢観光自動車(株) 代表取締役会長  
工藤 芳郎 (一社) ぐらしのリサーチセンター 副会長 専務理事  
秋元 洋子 (一社) ぐらしのリサーチセンター 理事  
特定非営利活動法人 東京都地域婦人団体連盟 事務局長  
佐藤 良一 (一社) ぐらしのリサーチセンター 理事  
(株)日立製作所 渉外本部 渉外部 部長  
関根 徹 (一社) ぐらしのリサーチセンター 理事  
東京ガス(株) お客様相談室 室長

内藤 保 (一社) ぐらしのりサーチセンター 理事  
東京電力(株) お客様相談室 室長

和田 初夫 (一社) ぐらしのりサーチセンター 理事  
トヨタ自動車(株) お客様関連部企画総括室渉外グループ プロフェッショナル・パートナー

西山 康典 関西電力(株) お客さま本部 お客さまサービスグループ 所長

野口 貴史 全日本空輸(株) 総務 CSR 部 総務チーム リーダー

園田 敬二 九州電力(株) 東京支社 営業グループ長

山口 将一 (株) セルフ メディカル事業部・IT 事業部・海外事業部 国際戦略企画部・財務部 部長

石津 成一 電気技術開発(株) 代表取締役社長

大前 肇 石油コンサルタント (自営)

多田 和夫 NPO 法人 えこひろば 理事

涌嶋 重遠 打吹設計技術研究所 代表

田村 博一 NPO 自然観察指導員埼玉

山本 武夫 NPO 法人 野田レクリレーション協会

・第 167 回

日 程 2014 年 2 月 17 日

場 所 ホテルサンライト新宿

テ ー マ エネルギー基本政策

講 師 飯田 祐二氏 [経済産業省 資源エネルギー庁 総合政策課長]

<参加者>

(※敬称略・順不同)

工藤 芳郎 (一社) ぐらしのりサーチセンター 副会長 専務理事

内藤 保 (一社) ぐらしのりサーチセンター 理事  
東京電力(株) お客様相談室 室長

近藤 聡 中部電力(株) 東京支社 業務グループ課長

関 叔規 東京ガス(株) お客様相談室 課長

佐藤 修一 東北電力(株) 東京支社 業務課長

園田 敬二 九州電力(株) 東京支社 営業グループ長

伊延 充正 大阪ガス(株) 東京支社 部長

乃万 一隆 四国電力(株) 東京支社 業務課長

仲里 忠明 沖縄電力(株) 東京支社 業務企画グループリーダー

大前 肇 石油コンサルタント (自営)

多田 和夫 NPO 法人 えこひろば 理事

(2) 「都市と交通問題研究会」の継続

・第 124 回

日 程 2013 年 4 月 26 日 14:00~16:00

場 所 KKR HOTEL TOKYO

テ ー マ 「少子高齢化社会における公共交通」

講 師 橋本 亮二氏 [国土交通省 関東運輸局 企画観光部長]

<参加者>

(※敬称略・順不同)

太田 和博 専修大学 商学部 教授

藤本 國男 (一社) ぐらしのりサーチセンター 副会長  
三ツ矢観光自動車(株) 代表取締役 会長

工藤 芳郎 (一社) 暮らしのリサーチセンター 副会長・専務理事  
本室 匡一 東日本旅客鉄道(株) 鉄道事業本部 サービス品質改革部課長 CS推進グループ  
後藤 崇輔 国際興業グループ(株) 常務執行役員 運輸事業部長  
高島 俊和 国際興業グループ(株) 運輸事業部 業務課長  
田中 正紀 西武バス(株) 運輸計画部 計画課長  
高筒 滋 (一社) 東京ハイヤー・タクシー協会 広報部 次長  
朝見 賢一 (一社) 東京ハイヤー・タクシー協会 広報部 課長

・第125回

日 程 2013年6月12日

場 所 KKR HOTEL TOKYO

テ ー マ 高速・貸切バスの安全・安心回復プラン等の動きについて

講 師 小熊 弘明 氏 [国土交通省 自動車局 旅客課 地域交通政策企画調整官]

<参加者>

(※敬称略・順不同)

太田 和博 専修大学 商学部 教授  
藤本 國男 (一社) 暮らしのリサーチセンター副会長・  
三ツ矢観光自動車(株) 代表取締役 会長  
工藤 芳郎 (一社) 暮らしのリサーチセンター副会長・専務理事  
本室 匡一 東日本旅客鉄道(株) 鉄道事業本部 サービス品質改革部 課長 CS推進グループ  
井上 晋一 京王電鉄(株) 鉄道事業本部 計画管理部 企画担当課長  
宮本 匡彦 東京急行電鉄(株) 事業戦略部 企画課 課長補佐  
大塚 博美 国際興業グループ(株) 運輸事業部 業務課 課長補佐  
細川 正大 国際興業グループ(株) 運輸事業部 運行課 係長  
白瀬 雄一 国際興業グループ(株) 運輸事業部 運輸企画課 係長  
田中 正紀 西武バス(株) 運輸計画部 計画課長  
岡田 佑 宝自動車交通(株) 代表取締役社長

・第126回

日 程 2013年7月17日

場 所 KKR HOTEL TOKYO

テ ー マ 「鉄道施設の耐震・老朽化対策」

講 師 森 宣夫 [国土交通省 鉄道局 施設課 課長補佐]

<参加者>

(※敬称略・順不同)

太田 和博 専修大学 商学部 教授  
工藤 芳郎 (一社) 暮らしのリサーチセンター副会長・専務理事  
和田 初夫 (一社) 暮らしのリサーチセンター理事  
トヨタ自動車(株) お客様関連部 企画総括室 渉外グループ プロフェッショナル・パートナー  
石津 成一 電気技術開発(株) 取締役社長  
五島 雄一郎 東京急行電鉄(株) 鉄道事業本部 事業統括部 総括課長補佐  
齋藤 実 東武鉄道(株) 鉄道事業本部 計画管理部 参事役  
杉 行夫 JAPAN NOW 観光情報協会 理事 事務局長  
土谷 隆 西武バス(株) 運輸計画部 計画課 副長  
野田 悟 国際興業グループ(株) 運輸事業部 業務課 係長  
本室 匡一 東日本旅客鉄道(株) 鉄道事業本部 サービス品質改革部 課長 CS推進グループ  
志賀 英介 京王電鉄(株) 鉄道事業本部 計画管理部 計画担当 課長補佐  
渡邊 武彦 東武鉄道(株) 鉄道事業本部 計画管理部 課長



・第127回（第163回エネルギー・環境セミナー合同開催）

日 程 2013年9月27日

場 所 ホテルサンライト新宿

テ ー マ 異常気象、天災に備える

講 師 長谷川直之氏 [気象庁 総務部 企画課長]

・第128回

日 程 2013年10月11日

場 所 ホテルサンライト新宿

テ ー マ 少子高齢化社会に向けた交通施策について

講 師 後藤章文氏 [国土交通省 総合政策局 安心生活政策課 企画菅]

<参加者>

(※敬称略・順不同)

太田 和博 専修大学 商学部 教授

工藤 芳郎 (一社) ぐらしのリサーチセンター 副会長・専務理事

新井 秀行 京浜急行鉄道(株) 鉄道本部 計画営業部 上席調査役

犬塚 真一 東京急行電鉄(株) 鉄道事業本部 事業戦略部 総括課 課長補佐

田中 正紀 西武バス(株) 運輸計画部 計画課 課長

酒井 克彦 国際興業グループ(株) 運輸事業部 業務課 課長

本室 匡一 東日本旅客鉄道(株) 鉄道事業本部 サービス品質改革部課長 CS推進グループ

秋山 利裕 (一社) 東京ハイヤー・タクシー協会 広報委員長 山三交通(株) 社長

朝見 賢一 (一社) 東京ハイヤー・タクシー協会 広報部 課長

高筒 滋 (一社) 東京ハイヤー・タクシー協会 広報部 次長

石田 亮平 (一社) 東京ハイヤー・タクシー協会

山本 武夫 NPO 法人 野田レクリエーション協会

・第129回

日 程 2013年11月5日

場 所 KKR HOTEL TOKYO

テ ー マ 観光立国推進について

講 師 清水一郎氏 [国土交通省 観光庁 観光戦略課長]

<参加者>

(※敬称略・順不同)

太田 和博 専修大学 商学部 教授

工藤 芳郎 (一社) ぐらしのリサーチセンター 副会長・専務理事

石田 亮平 (一社) 東京ハイヤー・タクシー協会 広報部

片倉 太 昭栄自動車(株) 営業部 次長

斎藤 雄二 国際興業グループ(株) 運輸事業部 業務課 係長

杉 行夫 JAPAN NOW 観光情報局 理事 事務局長

田中 正紀 西武バス(株) 運輸計画部 計画課 課長

野口 貴史 全日本空輸(株) 総務・CSR部 リーダー

野村 敦人 (株) 文昌堂 営業2部 部長

宮本 匡彦 東京急行電鉄(株) 鉄道事業部 事業戦略部 企画課 課長補佐

・第130回現地視察

日 程 2014年1月28日

場 所 新宿駅

テ ー マ 新宿駅の現状と展望

<参加者>

(※敬称略・順不同)

工藤 芳郎 (一社) ぐらしのリサーチセンター 副会長・専務理事  
新井 秀行 京浜急行鉄道(株) 鉄道本部 計画営業部 上席調査役  
山木 正一 京王電鉄(株) 鉄道事業本部 計画管理部 企画担当課長  
本荘 祐 京王電鉄(株) 鉄道事業本部 計画管理部 計画担当課長  
田中 正紀 西武バス(株) 運輸計画部 計画課 課長  
大和 正明 東京電力(株) カスタマーサービス・カンパニー 営業部 コミュニケーショングループ 副部長  
赤石 哲 国際興業グループ(株) 運輸事業部 運行課 課長補佐  
島野 雄二 東京急行電鉄(株) 鉄道事業本部 総括課 課長補佐  
高杉 博史 (株)文昌堂 専務取締役 2  
藤崎 幸郎 (一社) 東京ハイヤー・タクシー協会 専務理事  
田谷 信介 (一社) 東京ハイヤー・タクシー協会 業務第三部長  
磯 博樹 キャピタルモーターズ(株) 代表取締役社長  
村澤 儀雄 日本自動車交通(株) 代表取締役社長  
杉 行夫 JAPAN NOW 観光情報局 理事 事務局長  
瀧本 樹允 JAPAN NOW 観光情報局  
大塚 千栄子 JAPAN NOW 観光情報局  
山本 歌子 JAPAN NOW 観光情報局  
平本 秀樹 JAPAN NOW 観光情報局  
牛島 博之 JAPAN NOW 観光情報局  
中島 洋平 西日本鉄道  
出井 猛 出井商事  
直井 重頼 寿プロダクション  
大西 啓義 アクティビジネス  
山岡 弘幸 アクア・アクセル  
田中 明 リゾート活性化研究会  
荒井 詔二郎 アライオフィス  
辛島 保馬 自然エネルギー保安協会  
江上 弘史 川崎市こども局シティセールス 広報室  
多田 和夫 NPO 法人 えこひろば 理事  
本室 匡一 東日本旅客鉄道(株) 鉄道事業本部 サービス品質改革部課長 CS 推進グループ  
水野 恭子 (一社) ぐらしのリサーチセンター 事務局