

2014 年度事業報告

事業報告

I. 暮らしと産業に関する講演会・研究会・シンポジウムの開催

1. 講演会の開催

・総会記念講演会

日 程 2014年5月21日16:00～17:30

会 場 KKR HOTEL TOKYO

テーマ ものづくり日本の展望

講 師 谷 明人氏 [経済産業省 製造産業局 大臣官房審議官]

<参加者>

(※敬称略 順不同)

会 長	福嶋 等	弁護士
副会長	工藤 芳郎	(一社) 暮らしのリサーチセンター 専務理事
副会長	藤本 國男	(一社) 東京ハイヤー・タクシー協会顧問 三ツ矢観光自動車(株)代表取締役会長
理 事	秋元 洋子	特定非営利活動法人 東京都地域婦人団体連盟 事務局長
理 事	児玉 未来子	東日本旅客鉄道(株)サービス品質改革部 部長
理 事	近藤 忠司	関西電力(株)お客さま本部 お客さまサービスグループ 部長
理 事	佐藤 良一	(株)日立製作所 渉外本部 渉外部 部長
理 事	関根 徹	東京ガス(株) お客さまサービス部 お客さま相談室 室長
理 事	寺前 秀一	帝京平成大学 観光経営学科長・教授
理 事	内藤 保	東京電力(株) カスタマーサービス・カンパニー お客さま相談室 室長
理 事	中村 育生	中部電力(株) お客さま本部 営業部 計画グループ グループ長
理 事	永峰 好美	読売新聞 東京本社 編集委員
理 事	野口 貴史	全日本空輸(株) 総務CSR部 総務チーム リーダー
理 事	深尾 修	本田技研工業(株) 渉外部 担当部長
理 事	牧野 義司	メディアオフィス「時代刺激人」代表
理 事	和田 初夫	トヨタ自動車(株)お客さま関連部企画総括室渉外G ⁷ プロフェッショナルパートナー
	近藤 聡	中部電力(株) 東京支社 業務グループ 課長
	園田 敬二	九州電力(株) 東京支社 営業グループ長
	佐藤 修一	東北電力(株) 東京支社 業務課長
	大塚 圭	四国電力(株) 東京支社 業務課長
	仲里 忠明	沖縄電力(株) 東京支社 業務企画グループリーダー
	斉藤 勝宏	北陸電力(株) 東京支社 調査チーム統括 (課長)
	川野 繁	飛鳥交通(株) 代表取締役社長
	田中 正紀	西武バス(株)運輸計画部 計画課 計画課長
	高筒 滋	(一社) 東京ハイヤー・タクシー協会 広報部 次長
	朝見 賢一	(一社) 東京ハイヤー・タクシー協会 広報部 課長

楠井 祐子	大阪ガス(株)リビング事業部	お客さま部	サービス企画チーム	マネジャー
伊延 充正	大阪ガス(株)	東京支社	部長	
梶原 広樹	(株)文昌堂	総務部長		
瀧花 巧一	大塚製菓(株)	業務部	部長・シニアディレクター	
内田 良昭	電気技術開発(株)	経営企画部	・部長	
杉 行夫	JAPAN NOW観光情報局	理事	事務局長	
曹 小冬	昭栄自動車(株)	中国担当	営業部長	

・第19回関西講演会

日 程	2014年10月24日(金) 14:30～
会 場	関電会館
テーマ	「関西圏のエネルギー事情と課題」
講 師	中沢 則夫氏 [近畿経済産業局 総務企画部長]
テーマ	「くらしと産業をめぐる情勢 2014年度事業計画と進捗状況」
講 師	工藤 芳郎 [(一社)くらしのリサーチセンター副会長・専務理事]

<参加者>

(敬称略、順不同)

副会長	工藤 芳郎	(一社)くらしのリサーチセンター	専務理事
理 事	近藤 忠司	関西電力(株)お客さま本部	リビング営業部門 部長
	西山 康典	関西電力(株)お客さま本部	リビング営業部門お客さまサービスセンター所長
	岩永 知大	大阪ガス(株)	お客さま部 部長
	楠井 祐子	大阪ガス(株)	お客さま部 サービス企画チームマネジャー
	船溪 俊輔	大阪ガス(株)	お客さま部 サービス企画チームリーダー
	稲谷 彰一	大阪ガス(株)	お客さま部 サービス企画チーム
	涌本 倍行	近畿日本鉄道(株)	秘書広報部 主査
	吉井 伸一	阪急電鉄(株)	広報部 課長補佐
	戸田 弘	南海電気鉄道(株)	環境推進部 課長補佐
	滝川 雅則	阪神電気鉄道(株)	経営企画室 (広報担当)
	高柳 淳一	京阪電気鉄道(株)	経営統括室 広報担当
	此本 晃	全日本空輸(株)	大阪支店 総務課 マネジャー
	児島 英清	(株)文昌堂	大阪支店 営業部 部長

・新春特別講演会 (第173回エネルギー・環境セミナー・第211回講演会と合同開催)

日 程	2015年1月21日
場 所	KKR HOTEL TOKYO
テ ー マ	地球規模の異常気象を考える
講 師	高槻 靖氏 [気象庁地球環境・海洋部地球環境業務課地球温暖化対策調整官]
テ ー マ	エネルギー政策の現状と課題
講 師	松尾 剛彦氏 [経済産業省資源エネルギー庁長官官房総合政策課長]

<参加者>

(敬称略、順不同)

会 長	福嶋 等	弁護士
副会長	工藤 芳郎	(一社) 暮らしのリサーチセンター 副会長・専務理事
理 事	佐藤 良一	(株)日立製作所 渉外本部 渉外部 部長
理 事	内藤 保	東京電力(株) カスタマーサービス・カンパニー お客様相談室 室長
理 事	関根 徹	東京ガス(株) お客様サービス部 お客様相談室 室長
理 事	寺前 秀一	帝京平成大学 観光経営学科長・教授
理 事	牧野 義司	メディアオフィス「時代刺激人」代表
理 事	吉野 泰央	中部電力(株) お客様本部 営業部 計画グループ グループ長
理 事	和田 初夫	トヨタ自動車(株)お客様関連部企画総括室渉外G7 ^o プロフェッショナル・パートナー
	岡田 博生	中部電力(株) 東京支社 業務グループ 課長
	伊延 充正	大阪ガス(株) 東京支社 部長
	服部 剛	九州電力(株) 東京支社 営業グループ長
	大塚 圭	四国電力(株) 東京支社 業務課長
	伊藤 晃	東北電力(株) 東京支社 業務課長
	宮城 喜一郎	沖縄電力(株) 東京支社 業務企画グループリーダー
	山木 正一	京王電鉄(株) 鉄道事業本部 計画管理部 企画担当課長
	田中 正紀	西武バス(株) 運輸計画部 計画課 計画課長
	梶原 広樹	(株)文昌堂 役員待遇総務部長
	川野 繁	飛鳥交通(株) 代表取締役社長
	石津 成一	電気技術開発(株) 代表取締役社長
	牧野 敬雄	電気技術開発(株)営業部/国際部取締役(営業部・国際部部長仙台支店長)
	中村 博信	(株)ニュータウンハウジング 営業部長
	足立 百合枝	環境セミナー受講生
	大前 肇	石油コンサルタント
	涌嶋 重遠	打吹設計技術研究所 代表

2. CSR活動の拡充

(1) 「CSR 活動事例集 2014 年版」

「CSR 活動事例集 2014 年版」を発刊し普及活動を行った。

(2) 海外への普及・推奨

- ・ベトナムとの交流（別項）
- ・中国への普及（別項）

3. くらしと産業に関する調査・研究事業

(1) 「エネルギー・環境セミナー」の継続

・第168回（第131回都市と交通問題研究会と合同）

日 程 2014年4月16日

場 所 ホテルサンライト新宿

テ ー マ 次世代自動車の展望

講 師 吉田 健一郎氏 [経済産業省 製造産業局自動車課

電池・次世代技術・ITS推進室長]

(※敬称略・順不同)

<参加者>

副会長	藤本 國男	三ツ矢観光自動車(株) 代表取締役会長
副会長	工藤 芳郎	(一社)くらしのリサーチセンター 専務理事
理 事	佐藤 良一	(株)日立製作所 渉外本部 渉外部 部長
理 事	和田 初夫	トヨタ自動車(株)お客様関連部企画総括室渉外Gプロフェッショナルパートナー
監 事	高島 俊和	国際興業(株) 運輸事業部 次長
	伊延 充正	大阪ガス(株) 東京支社 部長
	園田 敬二	九州電力(株) 東京支社 営業グループ長
	田中 正紀	西武バス(株) 運輸計画部 計画課長
	高筒 滋	(一社)東京ハイヤー・タクシー協会 広報部次長
	朝見 賢一	(一社)東京ハイヤー・タクシー協会 広報部課長
	杉 行夫	Japan Now 観光情報局 理事
	曹 小冬	昭栄自動車(株) 中国担当営業部長
	足立百合枝	エネルギー・環境セミナー受講生
	大前 肇	石油コンサルタント(自営)
	多田 和夫	NPO法人 えこひろば 理事

・第169回

日 程 2014年6月20日14:00~16:00

場 所 KKR HOTEL TOKYO

テ ー マ IPCC報告書と最近の地球温暖化対策を巡る動向

講師 田尻 貴裕氏 [経済産業省 産業技術環境局 地球環境対策室長]

<参加者> (※敬称略・順不同)

会長 福嶋 等 弁護士
副会長 工藤 芳郎 (一社) 暮らしのResearchセンター 専務理事
理事 佐藤 良一 (株) 日立製作所 渉外本部 渉外部 部長
理事 飛田恵理子 特定非営利活動法人 東京地域婦人団体連盟 理事
理事 和田 初夫 トヨタ自動車(株)お客様関連部企画総括室渉外Gプロフェッショナルパートナー
伊延 充正 大阪ガス(株) 東京支社 部長
高杉 博史 (株) 文昌堂 専務取締役
服部 剛 九州電力(株) 東京支社 営業グループ長
川口 藍 (株) 恒世通ソリューション 代表取締役
足立百合枝 エネルギー・環境セミナー受講生
大前 肇 石油コンサルタント
多田 和夫 NPO 法人えこひろば 理事
涌嶋 重遠 打吹設計技術研究所 代表
内野 祐 (一社) 暮らしのResearchセンター 広報部 参事

・第170回

日 程 2014年7月31日 (木) 14:00~16:00

場 所 ホテルサンライト 新宿

テーマ 電力・ガス事業の「自由化」の課題

講師 安永 崇伸氏 [資源エネルギー庁 電力・ガス事業部 電気事業制度企画調整官]

<参加者> (※敬称略・順不同)

副会長 工藤 芳郎 (一社) 暮らしのResearchセンター 専務理事
理事 佐藤 良一 (株) 日立製作所 渉外本部 渉外部 部長
理事 関根 徹 東京ガス(株)お客様サービス部 お客様相談室 室長
理事 飛田恵理子 特定非営利活動法人 東京地域婦人団体連盟 理事
理事 和田 初夫 トヨタ自動車(株)お客様関連部企画総括室渉外Gプロフェッショナルパートナー
伊藤 晃 東北電力(株) 東京支社 業務課 課長
伊延 充正 大阪ガス(株) 東京支社 部長
大塚 圭 四国電力(株) 東京支社 業務課長
宜保 恒 沖縄電力(株) 東京支社 副支社長
斉藤 勝宏 北陸電力(株) 東京支社 調査チーム統括 課長
服部 剛 九州電力(株) 東京支社 営業グループ長
平松 忠男 東京ガステレマーケティング(株) 取締役
福澤 宏久 中部電力(株) 東京支社 業務グループ 副長
足立百合枝 エネルギー・環境セミナー受講生
大前 肇 石油コンサルタント
山本 武夫 NPO 法人 野田レクリエーション協会
涌嶋 重遠 打吹設計技術研究所 代表
内野 祐 (一社) 暮らしのResearchセンター 広報部 参事

・第171回

日 程 2014年9月16日(火)

会 場 コートヤード・マリオット銀座東武ホテル

テーマ 「日本のLNG対策」

講 師 南 亮氏 [経済産業省 資源エネルギー庁資源・燃料部石油・天然ガス課長]

<参加者> (敬称略、順不同)

会 長 福嶋 等 弁護士
副会長 工藤 芳郎 (一社) 暮らしのResearchセンター 専務理事
理 事 佐藤 良一 (株)日立製作所 渉外本部 渉外部 部長
理 事 関根 徹 東京ガス(株) お客さまサービス部 お客さま相談室 室長
理 事 野口 貴史 全日本空輸(株) 総務・CSR部 総務チームリーダー
理 事 深尾 修 本田技研工業(株) 渉外部 担当部長
理 事 和田 初夫 トヨタ自動車(株)お客様関連部企画総括室渉外Gプロフェッショナルパートナー
伊延 充正 大阪ガス(株) 東京支社 部長
内倉 昌治 東武鉄道(株) 計画管理部 課長
高杉 博史 (株)文昌堂 専務取締役
帆足 政徳 九州電力(株) 東京支社 業務推進グループ 副長
宮城 喜一郎 沖縄電力(株) 東京支社 業務企画グループリーダー
森 浩祐 四国電力(株) 東京支社 業務課 担当
足立百合枝 セミナー受講生
大前 肇 石油コンサルタント
多田 和夫 NPO 法人えこひろば 理事
山本 武夫 NPO 法人野田レクリエーション協会
涌嶋 重遠 打吹設計技術研究所 代表

・第172回(第62回施設・工場視察、業際間交流会と合同開催)

日 程 2014年11月5日(水)

場 所 東京ガス根岸工場

<参加者> (敬称略、順不同)

会 長 福嶋 等 弁護士
副会長 工藤 芳郎 (一社) 暮らしのResearchセンター 専務理事
理 事 佐藤 良一 (株)日立製作所 渉外本部 渉外部 部長
理 事 和田 初夫 トヨタ自動車(株)お客様関連部企画総括室渉外Gプロフェッショナルパートナー
理 事 飛田恵理子 特定非営利活動法人 東京都地域婦人団体連盟 理事
宮本 啓司 東京電力(株) お客さま相談室
大塚 圭 四国電力(株) 東京支社 業務課長
服部 剛 九州電力(株) 東京支社 営業グループ長
武田 理 北海道電力(株) 東京支社 業務グループリーダー
山本 武夫 NPO 法人 野田レクリエーション協会
相馬 春樹 東京ガス(株) お客さまサービス部 お客さま相談室 課長

・第173回（新春特別講演会と合同開催）

日 程 2015年1月21日

場 所 KKR HOTEL TOKYO

テ ー マ 地球規模の異常気象を考える

講 師 高槻 靖氏 [気象庁地球環境・海洋部地球環境業務課地球温暖化対策調整官]

テ ー マ エネルギー政策の現状と課題

講 師 松尾 剛彦氏 [経済産業省資源エネルギー庁長官官房総合政策課長]

・第174回

日 程 2015年3月6日

場 所 KKR HOTEL TOKYO

テ ー マ 半導体照明（LEDと有機EL照明）の開発と省エネ化

講 師 高井 伸之氏 [独立行政法人新エネルギー・産業技術総合開発機構 電子・
材料・ナノテクノロジー部 主査]

<参加者>

（敬称略、順不同）

副会長 工藤 芳郎（一社）くらしのリサーチセンター専務理事
岡田 博生 中部電力(株) 東京支社 業務グループ 課長
武田 理 北海道電力(株) 東京支社 業務グループ 課長
堤 大作 九州電力(株) 東京支社 営業グループ 副長
宜保 恒 沖縄電力(株) 東京支社 副支社長
伊延 充正 大阪ガス(株) 東京支社 部長
相馬 春樹 東京ガス(株) お客さまサービス部 お客さま相談室 課長
高杉 博史 (株)文昌堂 専務取締役
飛田恵理子 特定非営利活動法人 東京都地域婦人団体連盟 理事
大前 肇 石油コンサルタント
山本 武夫 NPO法人 野田レクリエーション協会
涌嶋 重遠 打吹設計技術研究所 代表
内野 祐 （一社）くらしのリサーチセンター 広報部 参事

(2) エネルギー事情懇談会

・第30回

日 程 2014年6月3日18:00～

場 所 蝦夷御殿 本館

テーマ 当面するエネルギー事情と課題

講 師 飯田祐二氏 [経済産業省 資源エネルギー庁 総合政策課長]

<参加者> (※敬称略・順不同)

副会長 工藤 芳郎 (一社) 暮らしのResearchセンター 専務理事
理 事 佐藤 良一 (株) 日立製作所 渉外本部 渉外部 部長
理 事 和田 初夫 トヨタ自動車(株) お客様関連部企画総括室 渉外Gプロフェッショナルパートナー
伊延 充正 大阪ガス(株) 東京支社 部長
大塚 圭 四国電力(株) 東京支社 業務課長
近藤 聡 中部電力(株) 東京支社 業務グループ課長
佐藤 修一 東北電力(株) 東京支社 業務課長
相馬 春樹 東京ガス(株) お客様サービス部 お客様相談室 課長
園田 敬二 九州電力(株) 東京支社 営業グループ長
仲里 忠明 沖縄電力(株) 東京支社 業務企画グループリーダー

・第31回

日 程 2014年12月4日(木)

ゲスト 多田 明弘氏 [経済産業省 資源エネルギー庁 電力・ガス事業部長]

<参加者> (敬称略、順不同)

副会長 工藤 芳郎 (一社) 暮らしのResearchセンター 専務理事
理 事 内藤 保 東京電力(株) カスタマーサービスカンパニー お客様相談室 室長
理 事 佐藤 良一 (株) 日立製作所 渉外本部 渉外部 部長
伊藤 晃 東北電力(株) 東京支社 業務課長
伊延 充正 大阪ガス(株) 東京支社 部長
大塚 圭 四国電力(株) 東京支社 業務課長
相馬 春樹 東京ガス(株) お客様サービス部 お客様相談室 課長
服部 剛 九州電力(株) 東京支社 営業グループ長
宮城喜一郎 沖縄電力(株) 東京支社 業務企画グループリーダー

(3) 「都市と交通問題研究会」

・第131回 (第168回エネルギー環境セミナーと合同)

・第132回

日 程 2013年4月21日 14:00~16:00

場 所 参議院議員会館

テ ー マ 「鉄道の安全対策」 - JR北海道問題を踏まえて -

講 師 村田 義明氏 [国土交通省 鉄道局 安全監理官]

<参加者> (※敬称略・順不同)

座 長 寺前 秀一 帝京平成大学 観光経営学科長・教授
副会長 工藤 芳郎 (一社) ぐらしのリサーチセンター 専務理事
理 事 関根 徹 東京ガス(株)お客さまサービス部 お客さま相談室 室長
理 事 和田 初夫 トヨタ自動車(株)お客様関連部企画総括室渉外Gプロフェッショナルパートナー
監 事 高島 俊和 国際興業(株) 運輸事業部 次長 兼 運行課長
石津 成一 電気技術開発(株) 代表取締役社長
内田 良昭 電気技術開発(株) 上席執行役員 経営企画部長
新井 秀行 京浜急行鉄道(株) 鉄道本部 計画営業部 上席調査役
齋藤 実 東武鉄道(株) 鉄道事業本部計画管理部 参事役
高村 真 京王電鉄(株) 鉄道事業本部 安全推進部 課長
田中 正紀 西武バス(株) 運輸計画部 計画課長
高橋 正人 相模鉄道(株) 安全対策部 課長
荒木 雅宏 相模鉄道(株) 安全対策部 係員
江口 弘 東京急行電鉄(株) 鉄道事業本部 安全戦略推進委員会 課長

・第133回

日 程 2014年5月20日

場 所 鉄道博物館

テ ー マ 「公共交通機関をクールに利用するために」 - ベビーカーの安全利用 -

<参加者> (※敬称略・順不同)

副会長 工藤 芳郎 (一社) ぐらしのリサーチセンター副会長・専務理事
理 事 和田 初夫 トヨタ自動車(株)お客様関連部企画総括室渉外Gプロフェッショナルパートナー
監 事 高島 俊和 国際興業(株)運輸事業部 次長 兼 運行課長
新井 秀行 京浜急行鉄道(株) 鉄道本部 計画営業部 上席調査役
田中 正紀 西武バス(株)運輸計画部 計画課長
花海 秋宝 相模鉄道(株) 経営管理部 係員
本村 友紀 相模鉄道(株) 経営管理部 係員
内野 祐 (一社) ぐらしのリサーチセンター 広報部 参事

・第134回

日 程 2014年6月23日14:00～16:00

場 所 ホテルサンライト新宿

テーマ 首都圏の踏切の現状と課題並に改善策について

講 師 兵動 宣久氏 [国土交通省関東運輸局 鉄道部安全指導課 課長]

<参加者> (※敬称略・順不同)

座 長 寺前 秀一 帝京平成大学 観光経営学科 教授
副会長 工藤 芳郎 (一社) ぐらしのリサーチセンター 専務理事
新井 秀行 京浜急行鉄道(株) 鉄道本部 計画営業部 上席調査役
石津 成一 電気技術開発(株) 代表取締役社長
橋本 浩志 東武鉄道(株) 鉄道事業本部 安全推進部 課長
村上 大策 東京急行電鉄(株) 鉄道事業本部 安全戦略推進委員会 部長
齋藤 実 東武鉄道(株) 鉄道事業本部 計画管理部 参事役
高橋 和幸 相模鉄道(株) 施設部 電気課 係員
田中 正紀 西武バス(株) 運輸計画部 計画課長
細川 正大 国際興業(株) 運輸事業部運行課 係員
矢島 史昭 国際興業(株) 運輸事業部運行課 係員
杉 行夫 Japan Now 観光情報協会 理事 事務局長
内野 祐 (一社) ぐらしのリサーチセンター 広報部 参事

・第135回

日 程 2014年7月24日15:00～17:00

場 所 KKR HOTEL TOKYO

テーマ 交通インフラの海外輸出

講 師 日笠弥三郎氏 [国土交通省 大臣官房参事官 (国際統括室)]

<参加者> (※敬称略・順不同)

座 長 寺前 秀一 帝京平成大学 観光経営学科 教授
副会長 工藤 芳郎 (一社) ぐらしのリサーチセンター 専務理事
監 事 高島 俊和 国際興業(株) 運輸事業部 次長 兼 運行課長
新井 秀行 京浜急行鉄道(株) 鉄道本部 計画営業部 上席調査役
齋藤 実 東武鉄道(株) 計画管理部 参事役
田中 正紀 西武バス(株) 運輸計画部 計画課長
藤崎 幸郎 (一社) 東京ハイヤー・タクシー協会 専務理事
高筒 滋 (一社) 東京ハイヤー・タクシー協会 広報部次長
朝見 賢一 (一社) 東京ハイヤー・タクシー協会 広報部課長
杉 行夫 Japan Now 観光情報協会 理事 事務局長

・ 136 回

日 程 2014年9月9日14：00～16：00

場 所 ホテルサンライト新宿

テーマ 自動車運送事業等における人材海保・育成対策

講 師 小熊 弘明氏 [国土交通省 自動車局総務課 企画官]

<参加者>

(※敬称略・順不同)

座 長 寺前 秀一 帝京平成大学 観光経営学科長・教授
副会長 工藤 芳郎 (一社) ぐらしのりサーチセンター 専務理事
理 事 和田 初夫 トヨタ自動車(株)お客様関連部企画総括室渉外Gプロフェッショナルパートナー
野田 悟 国際興業(株) 運輸事業部 業務課 課長補佐
新井 秀行 京浜急行鉄道(株) 鉄道本部 計画営業部 上席調査役
榎元 正人 東日本交通(株) 社長
武居 利春 昭栄自動車(株) 社長 (一社) 東京ハイヤー・タクシー協会 副会長
藤原 廣彦 本州自動車(株) 社長 (一社) 東京ハイヤー・タクシー協会 副会長
土谷 隆 西武バス(株) 運輸計画部 計画課 副長
松本 良一 国際自動車(株) 城南 社長
山本 敏之 日興自動車(株) 専務取締役
吉澤 薫 洲崎交通(株) 社長
高筒 滋 (一社) 東京ハイヤー・タクシー協会 広報部 次長
朝見 賢一 (一社) 東京ハイヤー・タクシー協会 広報部 課長
内野 祐 (一社) ぐらしのりサーチセンター 広報部 参事

・ 第 137 回

日 程 2014年10月27日14：00～16：00

場 所 ホテルサンライト新宿

テーマ 「災害と交通インフラ」

講 師 嘉村 徹也氏 [国土交通省 大臣官房運輸安全監理官]

<参加者>

(※敬称略、順不同)

座 長 寺前 秀一 帝京平成大学 観光経営学科長・教授
副会長 工藤 芳郎 (一社) ぐらしのりサーチセンター 専務理事
理 事 野口 貴史 全日本空輸(株) 総務・CSR部 総務チームリーダー
新井 秀行 京浜急行電鉄(株) 鉄道本部 計画営業部 上席調査役
紙本 達宏 東日本旅客鉄道(株) サービス品質改革部 課長
瀬谷 明彦 東京急行電鉄(株) 鉄道事業本部 安全戦略推進委員会 統括部長
齋藤 実 東武鉄道(株) 計画管理部 参事役
田中 正紀 西武バス(株) 運輸計画部 計画課長
高島 俊和 国際興業(株) 運輸事業部 次長 兼 運行課長
橋本 晃 小田急電鉄(株) 安全・技術部 課長代理
秋山 利裕 山三交通(株) 社長
秋山 正夫 京王自動車(株)
藤原 廣彦 本州自動車(株) 社長

山本 敏之 日興自動車(株) 専務取締役
 原田 弘司 銀星交通(有) 専務取締役
 一ノ瀬 一雄 日野交通(株) 専務取締役
 藤崎 幸郎 (一社) 東京ハイヤー・タクシー協会 専務理事
 朝見 賢一 (一社) 東京ハイヤー・タクシー協会 総務部 課長
 内野 祐 (一社) ぐらしのリサーチセンター 広報部 参事

・第138回

日 程 2015年2月23日14:00~16:00

場 所 ホテルサンライト新宿

テーマ 「交通基本法」

講 師 岩城 宏幸氏 [国土交通省 総合政策局 公共交通政策部 参事官]

<参加者>

(※敬称略、順不同)

座 長 寺前 秀一 帝京平成大学 観光経営学科 学科長
 副会長 工藤 芳郎 (一社) ぐらしのリサーチセンター 副会長 専務理事
 理 事 佐藤 良一 (株)日立製作所 渉外本部 渉外部 部長
 理 事 野口 貴史 全日本空輸(株) 総務・CSR部 総務チームリーダー
 理 事 和田 初夫 トヨタ自動車(株)お客様関連部企画総括室渉外Gプロフェッショナルパートナー
 紙本 達宏 東日本旅客鉄道(株) サービス品質改革部 課長
 新井 秀行 京浜急行電鉄(株) 鉄道本部 計画営業部 上席調査役
 福田 一太 東武鉄道(株) 計画管理部 部員
 山木 正一 京王電鉄(株) 鉄道事業本部 計画管理部 企画担当課長
 高島 俊和 国際興業(株) 運輸事業部 次長
 田中 正紀 西武バス(株) 運輸計画部 計画課長
 平佐 良之助 西武バス(株) 運輸計画部 計画課 係長
 秋山 利裕 山三交通(株) 社長
 榎元 正人 東日本交通(株) 社長
 藤崎 幸郎 (一社) 東京ハイヤー・タクシー協会 専務理事
 朝見 賢一 (一社) 東京ハイヤー・タクシー協会 総務部課長
 内野 祐 (一社) ぐらしのリサーチセンター 広報部 参事

・第139回(第63回施設・工場視、業際間交流会合同開催)

日 程 2015年3月25日(水)

「東北大震災から4年 交通インフラの復興状況」

<参加者>

(※敬称略、順不同)

会 長 福嶋 等 弁護士
 副会長 工藤 芳郎 (一社) ぐらしのリサーチセンター 専務理事
 理 事 佐藤 良一 (株)日立製作所 渉外本部 渉外部 部長
 理 事 阪本 未来子 東日本旅客鉄道(株) サービス品質改革部長
 紙本 達弘 東日本旅客鉄道(株)鉄道事業本部サービス品質改革部課長 CS推進G
 根岸 秀行 東武鉄道(株) 計画管理部 課長補佐
 宮城 喜一郎 沖縄電力(株) 東京支社 業務企画グループリーダー

伊藤	晃	東北電力(株)	東京支社	業務課長
大塚	圭	四国電力(株)	東京支社	業務課長
島崎	誠二	東京ガス(株)	お客さまサービス部	お客さま相談室 課長
楠井	祐子	大阪ガス(株)	お客さま部	サービス企画チーム マネジャー
植田	栄志	大阪ガス(株)	東京支社	課長
高村	政之	東京急行電鉄(株)	鉄道事業本部事業戦略部	総括課 課長補佐
片桐	淳也	東京急行電鉄(株)	鉄道事業本部	安全戦略推進委員会 課長補佐
藤川	陽介	東京急行電鉄(株)	鉄道事業本部	安全戦略推進委員会 主事
田中	正紀	西武バス(株)	運輸計画部	計画課長
平佐	良之助	西武バス(株)	運輸計画部	計画課 係長
高島	俊和	国際興業(株)	運輸事業部	次長
五味	正直	国際興業(株)	運輸事業部	運行課
荒井	詔二郎	(株)アライ	代表取締役	
林	荘祐	日本旅行作家協会	(朝日新聞 社友)	

Ⅱ. くらしと産業に関する交流会、情報収集活動

施設・工場視察、業際間交流会

第61回視察箇所

・富岡製糸場と絹産業遺産群（群馬県富岡市）

日程：2014年6月10日（火）

1872年（明治5年）殖産興業の一環として政府により創業され1939年（昭和14年）に片倉工業へ移官された。世界最大の製糸工場として戦前戦後を通じて1987年（昭和62年）まで操業を続け、わが国産業経済の発展に貢献した。

現在周辺の絹産業遺跡を合わせて、ユネスコの世界文化遺産に登録の見通しとなっている。わが国におけるものづくりの原点でもあり視察を企画する。

<参加者>

（※敬称略・順不同）

会 長	福嶋 等	弁護士
副会長	工藤 芳郎	（一社）くらしのサーチセンター 専務理事
理 事	和田 初夫	トヨタ自動車(株)お客様関連部企画総括室渉外Gプロフェッショナルパートナー
	伊延 充正	大阪ガス(株) 東京支社 部長
	末上 宏人	北陸電力(株) 東京支社 調査チーム 副課長
	服部 剛	九州電力(株) 東京支社 営業グループ長
	森 浩祐	四国電力(株) 東京支社
	本室 匡一	東日本旅客鉄道(株) 鉄道事業本部 サービス品質改革部 課長
	清宮 文雄	(株)文昌堂 取締役
	藤井奈穂子	(株)文昌堂 営業第一部
	杉 行夫	Japan Now 観光情報局 理事 事務局長
	大塚千栄子	Japan Now 観光情報局
	山本 歌子	Japan Now 観光情報局

・第62回（第172回エネルギー・環境セミナー合同開催）

日 程 2014年11月5日（水）

場 所 東京ガス根岸工場

・第63回（第139回都市と交通問題研究会合同開催）

日 程 2015年3月25日（水）

「東日本大震災から4年 交通インフラの復興状況」

東北大震災から4年を経過 南三陸町周辺の復興状況視察

2011年3月11日の東北大震災から4年を経過した。

最近のデータによると、被災者、避難民13万人、住まいに不満をもつ人58%、仮設住宅暮らしの人被災地の78%（内高齢者40%）、健康不良（PSD等）の人43%、

収入減となった人 42% (年収 200 万以下 38%) などがみられる。

こうした状況の中、当センターは 3 月 25 日、JR 東日本様のご尽力により、宮城県南三陸町周辺の被災地の復興状況を視察する機会を得た。


現地の語り部ガイド後藤一磨さんのご案内によると、被災時の有り様は正に、生き地獄。

復興状況については現地のニーズと乖離した事業が進められていること、街づくり。住居移転等に関する住民の意志統一の困難、予算はあるが人手不足など問題多く、復興までなお相当の年月を要するという。

大震災を風化させないためにも、皆さまの現地視察、各種の励ましをお願いしたい。

視察行程

- 日程：2015 年 3 月 25 日 (水)
- 集合：9 時 55 分 東北新幹線 仙台駅 3 階新幹線中央改札口前
- 行程

時刻	視察箇所	
10:00	仙台駅(東口)発	
↓		
(バス)	仙台東部道路・三陸自動車道	途中 PA でのトイレ休憩あり
↓		
12:15	南三陸ホテル観洋 到着	
	【昼食】	
13:00	南三陸ホテル観洋 出発	
↓		
(バス)	語り部ガイドによる被災地区の説明	戸倉中学校・防災庁舎など
↓		
14:00	「南三陸さんさん商店街」到着 買い物のほか、震災の資料の展示館や復興後のまちづくりの情報センターなどが見学できます。(約 20 分)	【南三陸さんさん商店街】 復興を担う地元の 32 事業者が集まる仮設商店街。連日多くの観光客で賑わう。
		
14:23	志津川駅から気仙沼線 BRT に乗車	【気仙沼線 BRT】
↓	BRT 専用道を走行する志津川～陸前戸倉間は志津川湾が一望できる人気の区間	東日本大震災で甚大な被害を受けた気仙沼線は復旧にあたり多くの課題があります。
↓		そこで、鉄道復旧の検討と並行して、できる限りスピーディで安全で便利な高速輸送サービスを提供できるよう、「BRT」(バス高速輸送システム)による仮復旧を進めています。
↓		
(BRT)		
↓		
↓	柳津駅 着	
↓		
14:53	三陸自動車道・仙台東部道路	
↓		
(バス)	仙台駅着(解散)	
↓		
16:30		

【推奨列車】

行き)はやぶさ 5 号…東京 8:20 発、大宮 8:44 発→→仙台 9:51 着
 帰り)はやぶさ 26 号…仙台 17:30 発→→大宮 18:38 着、上野 18:58 着、東京 19:04 着

<参加者>

(※敬称略、順不同)

会 長	福嶋 等	弁護士
副会長	工藤 芳郎	(一社) 暮らしのリサーチセンター 専務理事
理 事	佐藤 良一	(株)日立製作所 渉外本部 渉外部 部長
理 事	阪本 未来子	東日本旅客鉄道(株) サービス品質改革部長
	紙本 達弘	東日本旅客鉄道(株)鉄道事業本部サービス品質改革部課長 CS 推進G
	根岸 秀行	東武鉄道(株) 計画管理部 課長補佐
	宮城 喜一郎	沖縄電力(株) 東京支社 業務企画グループリーダー
	伊藤 晃	東北電力(株) 東京支社 業務課長
	大塚 圭	四国電力(株) 東京支社 業務課長
	楠井 祐子	大阪ガス(株) お客さま部 サービス企画チーム マネジャー
	植田 栄志	大阪ガス(株) 東京支社 課長
	中 弘昭	東京急行電鉄(株) 鉄道事業本部 運輸営業部サービス課 課長
	片桐 淳也	東京急行電鉄(株)鉄道事業本部 安全戦略推進委員会 課長補佐
	藤川 陽介	東京急行電鉄(株) 鉄道事業本部 安全戦略推進委員会 主事
	田中 正紀	西武バス(株) 運輸計画部 計画課長
	平佐 良之助	西武バス(株) 運輸計画部 計画課 係長
	高島 俊和	国際興業(株) 運輸事業部 次長 兼 運行課長
	五味 正直	国際興業(株) 運輸事業部 運行課
	荒井 詔二郎	(株)アライオフィス 代表取締役
	林 荘祐	日本旅行作家協会 (朝日新聞 社友)

Ⅲ. 国際交流の促進

1. 第1回日中民間交流（資料1）
2. ベトナム CIEM CSR 研修招聘事業（資料2）

IV. くらしと産業に関する刊行物の発刊

・ 定期刊行物の発行

・ くらしのトレンド

616号（4月上旬号）

明暗分かれる春の訪れ
春の恵みに学ぶ
春の禍
春なお遠し
春の課題

617号（4月下旬号）

CSR活動のすすめ
CSRの概念
CSR活動の現代的意義
（C）SRの国際的潮流と課題
「模倣被害」情報—特許庁（2013年）
CSR活動実例集 2014年版（わが社のCSR活動）
目次

618号（5月上旬号）

憲法記念日におもう
日本国憲法前文
自衛隊の海外活動をめぐる主な動き
データでみる軍事力 — 軍拡競争をやめるために —
日本（自衛隊） 中国人民解放軍 米軍 ロシア連邦軍
市井の日中関係—東京新宿界限にみる草の根日中交流 —
在日華僑の人たちから聞こえてくること

619号（5月下旬号）

くらしと産業をめぐる情勢 — 2014年5月

620号（6月上旬号）

情報社会にどう生きるか
くらしのリサーチセンターはどんな事業を展開しているのか

621号（6月下旬号）

ふるさと

622号（7月上旬号）

富岡製糸場 日本の製糸産業の歴史を学ぶ

623・624 合併号（7月下旬 / 8月上旬号）

「武力行使容認」は戦争抑止力・平和の維持になるか
— 国民各自が考える時 —
安倍政権「新成長戦略」（日本再興戦略）
— 特徴：問題点をみる —

625号（8月下旬号）

未来のために敗戦を省みる
「敗戦」から69年、1945(昭和20年)はどんな年だったか
1945年(昭和20年)の世相

626号（9月上旬号）

地方議員、地方議会のあり方
データにみる高齢社会

- 2014年 去る夏に想う一日常気象の日常化一
- 627号 (9月下旬号)**
 人材難、「人手不足」を考える
 温室効果ガスの濃度更新=30年間で最も高い上昇率
 =海水酸化やエルニーニョも
- 628号 629号 (10月上旬下旬合併号)**
 新興国と経済交流
 -ベトナム経済研究機関招聘(CSR研修)の経験-
- 630号 631号 (11月上旬下旬合併号)**
 日中間の民間交流促進
 「第1回セミナー」に参加して
- 632号 633号 (12月上旬下旬合併号)**
 年の瀬の解散総選挙
 世相いろはかるた
- 634号 635号 (1月上旬下旬合併号)**
 2015年を展望する
- 636号 637号 (2月上旬下旬合併号)**
 2015年暮らしと産業をめぐる内外情勢
 2015年：内外情勢と課題
 暮らしのリサーチセンター
 2015年取り組むべき課題 (事業計画概要)
- 638号 639号 (3月上旬下旬合併号)**
 2015年国民的関心事 格差社会を考える
 戦争終結から70年-歴史に学ぶ-

・暮らしのレポート

- 327号 (4月号)**
 エネルギー基本計画について
 講師：飯田 祐二氏
 [経済産業省 資源エネルギー庁 総合政策課長]
- 328号 (6月号)**
 次世代自動車の展望
 日本近現代史からみた歴史認識とグローバル社会における
 日本の役割 - 未完の明治維新と第三の開国 -
- 329号 (8月号)**
 2014年度社員総会記念パーティーの開催
 IPCC第5次評価報告書と
 最近の地球温暖化対策をめぐる動向
- 330号 (10月号)**
 電力システム改革の概要
 自動車運送事業等における人材確保・育成対策
- 331号 (12月号)**
 新興国へのCSR普及
 -健全な国際市場構築をめざしベトナムCSR研修団発の招聘-
- 332号 (2月号)**
 2015年(平成27年)新春賀詞交歓会
 -2015年新春講演会-
 地球規模の異常気象を考える

・ 不定期刊行物

(1) テーマ 「地球は怒っている」 Part II

－怒りをおさえるための取組み－

(2) 発刊の趣旨

近年の異常気象は日常化しており、時ならぬ集中豪雨、洪水、竜巻などが日本列島各地で多発している。気象庁も度々「経験したことのない雨量など」と発表している。

こうした事象はわが国だけでなく地球規模に広がりを見せており、その原因については人類の社会進歩に伴う人為的結果だとみられている。2014年4月13日発表された国連の気候変動に関する政府間パネル（IPCC）は地球温暖化ガスの排出削減に関する報告書において現在までの実測値並びに将来予測等問題点を指摘している。

IPCCは2015年12月にも開催される。そこでは京都議定書（1997年）以来の古くて新しい課題（南北問題—先進国と新興国の対立、エネルギー大量消費国）、CO₂大量排出国（中国、米国、インド等）のIPCCへの不参加の解決策が期待される。米国、中国は最近CO₂削減目標を具体化する動きを見せている。

同時にわが国は「環境立国」としての実績を世界にアピールし、リードすることが求められる。

この機にあたり、当センターとしてはこれまでの実績に基づき本書を発刊し、広く各層国民の理解を得ると共に行動を促したい。

③本書の概要

発刊のことは

第1部 企業の取組み

「エネルギー、環境問題への各企業の取組み」

第2部 行政（経済産業省、環境省、気象庁）

「エネルギー制約の現状と課題」「地球規模の異常気象を考える」

第3部 労働組合、消費者団体、市民の部

④原稿提供者

北海道電力(株)、東北電力(株)、東京電力(株)、中部電力(株)、関西電力(株)、北陸電力(株)、四国電力(株)、九州電力(株)、東京ガス(株)、大阪ガス(株)、JX 日鉱日石エネルギー(株)、全日本空輸(株)、トヨタ自動車(株)、(株)日立製作所、新日本製鉄住金(株)、消費者団体、日本労働組合総連合会、市民

参考資料（エネルギー・環境問題に関する当センターの発刊物）

- ・エネルギー読本 - くらしとエネルギー - （1990年3月20日発行）
- ・環境対策読本 （1991年9月20日発刊）

- ・エネルギー読本（改訂版） - くらしとエネルギー - （1992年7月15日発行）
- ・エネルギー読本（新訂版） （1997年9月20日発行）
- ・環境対策読本（改訂版） - 企業と行政の取組み - （1998年1月15日発行）
- ・くらしと環境 - 市民・消費者の役割と取組み - （1998年5月25日発行）
- ・省資源・省エネルギー読本 - 企業・行政の取組みと消費者の意識と行動 - （1998年10月16日発行）
- ・21世紀に向けた環境対策 - 行政・企業の取組み - （2000年2月22日発行）
- ・地球温暖化対策へどう取組むか（2002年11月27日発行）
- ・地球は泣いている - 地球温暖化対策に取組む - （2005年9月20日発行）
- ・地球は怒っている - 地球を守ろう - （2007年10月25日発行）

・その他

「タクシー展望No.57」2014年9月発行

テーマ「急激に進んでいる「労働力問題不足」にいかに対応するか」

7月14日「企画会議」

8月26日「座談会」

テーマ「急激に進んでいる「労働力問題不足」にいかに対応するか」

場 所 東京ハイヤータクシー協会

出席者

武井 利春氏 （一社）東京ハイヤータクシー協会 労務担当副会長

須田 博氏 西武バス(株) 人事部課長]

野口 貴史氏 （一社）くらしのリサーチセンター 理事

全日本空輸(株)総務・CSR部総務チームリーダー

工藤 芳郎 （一社）くらしのリサーチセンター副会長・専務理事

「タクシー展望No.58」2015年3月発行

テーマ「利用者との相互理解を深めて活性化しよう」

－多様な利用者ニーズとタクシーが果たす役割・課題－

3月3日「座談会」

場 所 東京ハイヤータクシー協会

<参加者>

(※敬称略 順不同)

佐藤 良一氏 (株)日立製作所 渉外本部 渉外部 部長

高島 俊和氏 国際興業(株) 運輸事業部 次長

佐藤 雅一氏 (一社)東京ハイヤー・タクシー協会経営担当副会長

藤原 廣彦氏 (一社)東京ハイヤー・タクシー協会広報担当副会長

工藤 芳郎 (一社)くらしのリサーチセンター副会長・専務理事