

第1号議案

I. 2017年度事業報告

I. 暮らしと産業に関する講演会・研究会・シンポジウムの開催

1. 講演会の開催

〔総会記念講演会〕

日 程 2017年5月18日(木) 16:40~17:40
場 所 KKR HOTEL TOKYO
テーマ 「新産業構造ビジョン」
～第4次産業革命をリードする日本の戦略～<検討状況のご報告>
講 師 井上 博雄 氏 [経済産業省 経済産業政策局 産業再生課長]

<参加者> (※敬称略・順不同)

顧問	井出 亜夫	JCMS(株) アジア交流塾 塾長
会長	福嶋 等	弁護士
副会長	川野 繁	飛鳥交通(株) 代表取締役社長
副会長・専務理事	工藤 芳郎	(一社)くらしのリサーチセンター 副会長・専務理事
理事	辻村 明英	東京電力エナジーパートナー(株) CS推進室 兼 お客さまサービス部 副室長
理事	林 成則	関西電力(株) お客さま本部 お客さまサービスグループ 部長
理事	山口富士夫	中部電力(株) 販売カンパニー お客さま営業部 専門部長
理事	高桑 徹	東京ガス(株) リビングサービス本部 お客さまサービス部 お客さま相談室 室長
理事	三宅 啓文	全日本空輸(株) 総務部 副部長
理事	飛田恵理子	特定非営利活動法人 東京都地域婦人団体連盟 理事
理事代理	林 直人	東日本旅客鉄道(株) 鉄道事業本部 サービス品質改革部 課長 CS推進グループ
監事	木部 康久	国際興業(株) 運輸事業部 担当部長
監事	津村 八江	弁護士
経理部長	濱口 友幸	税理士
	岡田 博生	中部電力(株) 東京支社 業務グループ 課長
	永田 依久	トヨタ自動車(株) お客様関連部 企画総括室 渉外Gグループ長
	瀧花 巧一	大塚製薬(株) 業務管理部 部長
	藤川 優	大塚製薬(株) 業務管理部 次長
	渡辺 周平	大阪ガス(株) 東京支社 副課長
	原口 一郎	西武バス(株) 運輸計画部 計画課長
	小笠原 勝	(株)文昌堂 執行役員 総務部長
	中村 徹	東北電力(株) 東京支社 業務課長
	屋鋪 誠	北陸電力(株) 東京支社 調査チーム総括 課長
	阿部 雄介	四国電力(株) 東京支社 業務課 副長

森山 健二	九州電力(株) 東京支社 営業グループ長
宮城喜一郎	沖縄電力(株) 東京支社 業務企画グループリーダー
石津 成一	電気技術開発(株) 代表取締役社長
垣添 博之	電気技術開発(株) 電力技術本部 変電部長/経営企画部 エネルギー事業推進室長
横澤 利昌	ハリウッド大学院大学 研究科長教授 亜細亜大学 名誉教授
中村 博信	(株)ニュータウンハウジング 営業部長

〔第 22 回 関西講演会〕

日 程	2017 年 10 月 18 日 (水) 14:30～16:30
場 所	中之島プラザ 11F 第一会議室
第一部	「2025 万国博覧会の大阪・関西誘致」
講 師	野島 学 氏 [関西経済連合会 産業部 部長]
第二部	「くらしと産業をめぐる情勢 2017 年度事業計画と進捗状況」
講 師	工藤 芳郎 [(一社)くらしのリサーチセンター 副会長・専務理事]

<参加者> (※敬称略・順不同)

副会長・専務理事	工藤 芳郎	(一社)くらしのリサーチセンター 副会長・専務理事
理 事	林 成則	関西電力(株) お客さま本部 お客さまサービスグループ 部長
	河崎 大平	関西電力(株) お客さま本部 お客さまサービスセンター所長
	米田 吉克	大阪ガス(株) リビング事業部 マーケティング推進部 部長
	牛尾 裕行	大阪ガス(株) リビング事業部 マーケティング推進部 お客さま室マネージャー
	高柳 淳一	京阪電気鉄道(株) 広報部課長
	堀井 健史	阪神電気鉄道(株) 経営企画室課長
	内田 宏	南海電気鉄道(株) 経営企画部課長
	稲荷 英樹	阪急電鉄(株) 広報部課長
	中村 活裕	近畿日本鉄道(株) 広報部課長
	栩原 幸志	ANA セールス(株) 関西支店 第二販売部 法人販売課長
	梅田 尊弘	岩谷産業(株) 事業構造改革推進室 部長

【新春特別講演会】

日 程	2018年1月16日(水) 16:00~18:00
場 所	KKR HOTEL TOKYO
第一部	「ものづくり日本の現状と課題」
講 師	徳増 伸二 氏 [経済産業省 製造産業局 参事官 (デジタル化・産業システム担当)(併)ものづくり政策審議室長]
第二部	「市場経済が直面する現状と企業の社会的責任」
講 師	井出 亜夫 氏 [(一社)くらしのリサーチセンター 顧問]

<参加者> (※敬称略・順不同)

会 長	福嶋 等	弁護士
副会長・専務理事	工藤 芳郎	(一社)くらしのリサーチセンター 副会長・専務理事
理 事	高桑 徹	東京ガス(株)ビルギンサービス本部 お客さまサービス部お客さま相談室 室長
理 事	辻村 明英	東京電力エジパーパートナー(株)CS推進室兼サービスソリューション事業本部 副室長
理 事	林成 則	関西電力(株) お客さま本部 お客さまサービスグループ 部長
理 事	三宅 啓文	全日本空輸(株) 総務部 副部長
理 事	山口富士夫	中部電力(株) 販売カンパニー お客さま営業部 専門部長
理 事	渡邊 雅博	東日本旅客鉄道(株) 鉄道事業本部 サービス品質改革部 次長
	小笠原 勝	(株)文昌堂 執行役員 総務部 部長
	河崎 大平	関西電力(株) お客さま本部 お客さまサービスグループ お客さまサービスセンター 所長
	新里 康孝	沖縄電力(株) 東京支社 業務企画グループリーダー
	竹島 達也	西武バス(株) 運輸計画部 計画課長
	本間 芳郎	東北電力(株) 東京支社 業務課 副長
	深元 航平	北陸電力(株) 東京支社 調査チーム 課長
	藤川 優	大塚製薬(株) 業務管理部 次長
	森山 健二	九州電力(株) 東京支社 営業グループ長
	柳沢 美里	電気技術開発(株) 国際部 主事補
	吉本 岳史	北海道電力(株) 東京支社 業務グループリーダー
	渡辺 周平	大阪ガス(株) 東京支社 副課長
司 会	三縞 善信	中部電力(株) 東京支社 業務グループ課長
専務理事補佐	佐分 正弘	(一社)くらしのリサーチセンター

2. CSR 活動の拡充

ベトナムとの交流（別項参照）

3. くらしと産業に関する調査・研究事業

(1) 「エネルギー・環境セミナー」の開催

〔第 195 回〕

日 程 2017 年 5 月 31 日（水）14：00～15：30
場 所 ホテルサンライト新宿
テーマ 「電力自由化の進捗状況と課題」
講 師 大能 直哉 氏 [資源エネルギー庁 電力・ガス事業部
政策課電力市場整備室室長補佐]

<参加者>（※敬称略・順不同）

副会長・専務理事	工藤 芳郎	(一社)くらしのResearchセンター 副会長・専務理事
理 事	辻村 明英	東京電力エナジーパートナー(株) CS推進室兼サービスソリューション事業本部 副室長
	岡田 博生	中部電力(株) 東京支社 業務グループ 課長
	中村 徹	東北電力(株) 東京支社 業務課長
	大窪 康博	九州電力(株) 東京支社 営業グループ 副長
	福家 武	四国電力(株) 東京支社 業務課長
	屋鋪 誠	北陸電力(株) 東京支社 調査チーム統括 課長
	外崎 太一	北海道電力(株) 東京支社 業務グループ
	畑元 祐尚	東京ガス(株) リビングサービス本部 お客さまサービス部 お客さま相談室 課長
	渡辺 周平	大阪ガス(株) 東京支社 副課長
	藤川 優	大塚製薬(株) 業務管理部 次長
	大前 肇	石油コンサルタント
	多田 和夫	NPO 法人えこひろば 理事

〔第 196 回〕

日 程 2017 年 6 月 21 日（水）14：00～15：30
場 所 KKRHOTELTOKYO
テーマ 「最新のエネルギー情勢を踏まえた日本のエネルギー政策の方向性」
講 師 田中 将吾 氏 [資源エネルギー庁 長官官房 戦略企画室長]

<参加者> (※敬称略・順不同)

副会長・専務理事	工藤 芳郎	(一社)くらしのサーチセンター 副会長・専務理事
理 事	辻村 明英	東京電力エナジーパートナー(株) CS推進室兼サービスソリューション事業本部 副室長
	岡田 博生	中部電力(株) 東京支社業務グループ課長
	三縞 善信	中部電力(株) 東京支社業務グループ課長
	中村 徹	東北電力(株) 東京支社業務課長
	畑元 祐尚	東京ガス(株) リビングサービス本部 お客さまサービス部 お客さま相談室 課長
	渡辺 周平	大阪ガス(株) 東京支社副課長
	村田 慶太	トヨタ自動車(株) お客さま関連部主任
	藤川 優	大塚製薬(株) 業務管理部次長
	小笠原 勝	(株)文昌堂 執行役員 総務部部長
	多田 和夫	NPO 法人えこひろば理事

【第 197 回】

日 程	2017 年 9 月 29 日 (金) 15 : 00 ~ 16 : 30
場 所	ホテルサンライト新宿
テーマ	「日本経済のこれから」
講 師	河野 太志 氏 [経済産業省 製造産業局 自動車課長]

<参加者> (※敬称略・順不同)

顧 問	井出 亜夫	JCMS(株) アジア交流塾 塾長
会 長	福嶋 等	(一社) くらしのサーチセンター
副会長・専務理事	工藤 芳郎	(一社)くらしのサーチセンター 副会長・専務理事
理 事	飛田恵理子	特定非営利活動法人 東京都地域婦人団体連盟 理事
監 事	津村 八江	弁護士
	矢野 義博	(一社) 日本自動車工業会 理事・事務局長
	三縞 善信	中部電力(株) 東京支社 業務グループ 課長
	新里 康孝	沖縄電力(株) 東京支社 業務企画グループリーダー
	藤川 優	大塚製薬(株) 業務管理部 次長
	茂木 和久	トヨタ自動車(株) 環境部 プロフェッショナルパートナー
	高橋友香里	トヨタ自動車(株) 渉外部 係長
	高野亜紀子	トヨタ自動車(株) 渉外部
	白井 貴登	トヨタ自動車(株) 渉外部
	池田 雅隆	トヨタ自動車(株) 渉外部
	大西 政弘	公益社団法人全日本トラック協会 交通・環境部付部長
	根本 克己	境交通(株) 社長
	井ノ口武司	ビゲスト(株) 社長
	加藤 敏彦	(一社) 東京ハイヤー・タクシー協会 常務理事
	朝見 賢一	(一社) 東京ハイヤー・タクシー協会 総務部 課長
	卯月 洋史	(株)アライブ 代表取締役

	大前 肇	石油コンサルタント
	多田 和夫	NPO 法人えこひろば 理事
	山本 武夫	NPO 法人 野田レクリエーション協会
専務理事補佐	佐分 正弘	(一社) ぐらしのリサーチセンター

【第 198 回】

日 程	2017 年 10 月 23 日 (月) 14:00～15:30
場 所	ホテルサンライト新宿
テーマ	「再生可能エネルギー政策の今後の展望」
講 師	山崎 琢矢 氏 [経済産業省 資源エネルギー庁 省エネルギー・新エネルギー部 新エネルギー課 課長]

<参加者> (※敬称略・順不同)

会 長	福嶋 等	(一社) ぐらしのリサーチセンター
副会長・専務理事	工藤 芳郎	(一社)ぐらしのリサーチセンター 副会長・専務理事
理 事	佐藤 良一	(株)日立製作所 グローバル渉外部 渉外部部長
	関口 幸一	東武鉄道(株) 常務取締役
	中村 徹	東北電力(株) 東京支社 業務課長
	深元 航平	北陸電力(株) 東京支社 調査チーム 統括課長
	福家 武	四国電力(株) 東京支社 業務課 課長
	新里 康孝	沖縄電力(株) 東京支社 業務企画グループリーダー
	大窪 康博	九州電力(株) 東京支社 営業グループ 副長
	渡辺 周平	大阪ガス(株) 東京支社 副課長
	大関 桂	日本風力開発(株) 社長室 室長代理
	山本 武夫	NPO 法人 野田レクリエーション協会
	涌嶋 重遠	打吹設計技術研究所 代表
	多田 和夫	NPO 法人 えこひろば 理事
	大前 肇	石油コンサルタント
専務理事補佐	佐分 正弘	(一社) ぐらしのリサーチセンター

【第 199 回】

日 程	2017 年 11 月 6 日 (金) 14:00～15:30
場 所	ホテルサンライト新宿
テーマ	「エネルギー資源の確保と価格動向」
講 師	定光 裕樹氏 [経産省 資源エネルギー庁 資源・燃料部 政策課 課長]

<参加者> (※敬称略・順不同)

副会長・専務理事	工藤 芳郎	(一社)ぐらしのリサーチセンター 副会長・専務理事
----------	-------	---------------------------

理事	佐藤 良一	(株)日立製作所 グローバル渉外部 渉外部部長
理事	高桑 徹	東京ガス(株) ビングサービス部 お客さまサービス部 お客さま相談室 室長
	三縞 善信	中部電力(株) 東京支社 業務グループ 課長
	中村 徹	東北電力(株) 東京支社 業務課長
	森山 健二	九州電力(株) 東京支社 営業グループ長
	阿部 雄介	四国電力(株) 東京支社 業務課 副長
	新里 康孝	沖縄電力(株) 東京支社 業務企画グループリーダー
	山本 武夫	NPO 法人 野田レクリエーション協会
専務理事補佐	佐分 正弘	(一社) ぐらしのリサーチセンター

【第200回】

日程	2018年2月2日(金) 15:00~15:30
場所	ホテルサンライト新宿
テーマ	「中国の環境事情と環境対策」
講師	高見澤 学 氏 [(一財) 日中経済協会 調査部部長]

<参加者> (※敬称略・順不同)

副会長・専務理事	工藤 芳郎	(一社)ぐらしのリサーチセンター 副会長・専務理事
理事	佐藤 良一	(株)日立製作所 グローバル渉外部 渉外部部長
理事	三宅 啓文	全日本空輸(株) 総務部 副部長
	新里 康孝	沖縄電力(株) 東京支社 業務企画グループリーダー
	棚瀬 辰美	東京ガス(株) ビングサービス部 お客さまサービス部 お客さま相談室 課長
	村田 慶太	トヨタ自動車(株) 主任
	藤川 優	大塚製薬(株) 業務管理部 次長
	渡辺 周平	大阪ガス(株) 東京支社 副課長
	大前 肇	石油コンサルタント
	多田 和夫	NPO法人えこひろば 理事
専務理事補佐	佐分 正弘	(一社) ぐらしのリサーチセンター

【第201回】

日程	2018年3月26日(金) 15:30~16:30
場所	ホテルサンライト新宿
テーマ	「COP23の内容決定事項と課題」
講師	平林 孝之 氏 「経済産業省産業技術環境局環境政策課地球環境対策室長」

<参加者> (※敬称略・順不同)

会長	福嶋 等	(一社) ぐらしのリサーチセンター
----	------	-------------------

副会長・専務理事	工藤 芳郎	(一社)くらしのリサーチセンター 副会長・専務理事
理事	佐藤 良一	(株)日立製作所 グローバル渉外部 渉外部部長
	近藤 誠一	大阪ガス(株) 東京支社 副支社長
	新里 康孝	沖縄電力(株) 東京支社 業務企画グループリーダー
	永田 依久	トヨタ自動車(株)お客様関連部企画総括室 渉外G グループ長
	中村 徹	東北電力(株) 東京支社 業務課長
	深元 航平	北陸電力(株) 東京支社 調査チーム課長
	福家 武	四国電力(株) 東京支社 業務課長
	大前 肇	石油コンサルタント
	多田 和夫	NPO法人えこひろば 理事
	山本 武夫	NPO 法人 野田レクリエーション協会
司 会	三縞 善信	中部電力(株) 東京支社 業務グループ 課長
専務理事補佐	佐分 正弘	(一社) くらしのリサーチセンター

(2) 「エネルギー事情懇談会」

〔第 34 回〕 エネルギー事情懇談会

テーマ 「当面するエネルギー事情と課題」「自動車産業の新展開と日本経済の展望」
日 程 12月7日(木) 18:00～
場 所 月亭
ゲスト 河野 太志氏 [経済産業省 製造産業局 自動車課長]
長谷川 裕也氏 [経済産業省 資源エネルギー庁 電力ガス事業部 企画官]

<出席者> (※敬称略・順不同)

副会長・専務理事 工藤 芳郎 (一社)くらしのサーチセンター 副会長・専務理事
理 事 佐藤 良一 (株)日立製作所グローバル渉外部渉外部部長
理 事 辻村 明英 東京電力エナジーパートナー(株)CS推進室兼サービスセンター事業本部 副室長
永田 依久 トヨタ自動車(株) お客様関連部企画総括室渉外 G グループ長
三縞 善信 中部電力(株) 東京支社 業務グループ 課長
中村 徹 東北電力(株) 東京支社 業務課長
吉本 岳史 北海道電力(株) 東京支社 業務グループリーダー
深元 航平 北陸電力(株) 東京支社 調査チーム 課長
福家 武 四国電力(株) 東京支社 業務課長
新里 康孝 沖縄電力(株) 東京支社 業務企画グループ
渡辺 周平 大阪ガス(株) 東京支社 副課長
専務理事補佐 佐分 正弘 (一社) くらしのサーチセンター専務理事補佐

(3) 「都市と交通問題研究会」

〔第 157 回〕

日 程 2017年4月14日(金) 14:00～15:30
会 場 ホテルサンライト新宿
テーマ 「最近の自動車行政を取り巻く課題」
講 師 谷口礼史氏 [国土交通省自動車局総務課企画室長]

<参加者> (※敬称略・順不同)

副 会 長 川野 繁 飛鳥交通(株)代表取締役
副会長・専務理事 工藤 芳郎 (一社)くらしのサーチセンター 副会長・専務理事
理 事 三宅 啓文 全日本空輸(株) 総務部副部長
理 事 林 祐悟 京成電鉄(株) 鉄道本部計画 管理部 課長
新井 秀行 京浜急行電鉄(株) 鉄道本部鉄道統括部 参与上席調査役
木部 康久 国際興業(株) 運輸事業部 担当部長

杉本 義行	西武バス(株) 運輸計画部計画課 主任
榎元 正人	東日本交通(株) 代表取締役社長
高林 良吉	宝自動車交通(株) 専務取締役
山本 敏之	日興自動車(株) 専務取締役
伊藤 秀樹	三和交通(株) 副所長
朝見 賢一	(一社) 東京ハイヤー・タクシー協会 総務部 課長
多田 和夫	NPO法人えこひろば理事

〔第158回〕東京メトロ「ホームドア」視察

日 程 2017年5月22日(月) 15:00~16:30
場 所 銀座線上野、浅草、九段下

<参加者> (※敬称略・順不同)

副会長・専務理事	工藤 芳郎	(一社)くらしのリサーチセンター 副会長・専務理事
	林 祐悟	京成電鉄(株) 鉄道本部 計画管理部 課長
	新井 秀行	京浜急行電鉄(株) 鉄道本部 鉄道統括部 専任部長
	林 直人	東日本旅客鉄道(株) 鉄道事業本部 サービス品質改革部課長 CS推進 ^{グループ}
	箕 輪徹郎	京王電鉄(株) 鉄道事業本部 計画管理部 課長
	樋原 照幸	相模鉄道(株) 経営管理部 経営企画担当
	斎藤 智彦	相模鉄道(株) 経営管理部 経営企画担当
	菊本 哲雄	東京急行電鉄(株) 鉄道事業本部 事業戦略部 総括課 主査
	猪八重由延	東京急行電鉄(株) 鉄道事業本部 工務部 工事事務所 課長補佐
	村上 浩至	東京急行電鉄(株) 鉄道事業本部 工務部 工事事務所 課長補佐
	佐々木健之	東京急行電鉄(株) 鉄道事業本部 電気部計画課
	森井 政仁	東京急行電鉄(株) 鉄道事業本部 安全戦略推進委員会
	原口 一郎	西武バス(株) 運輸計画部 計画課長
	関紀 一	電気技術開発(株) 交通技術部 次長
	横田 京子	(一社) くらしのリサーチセンター

〔第159回〕

日 程 2017年6月7日(水) 14:00~15:30
場 所 ホテルサンライト新宿
テーマ 「運輸部門の地球温暖化対策」
講 師 軸丸 真二 氏 [国土交通省総合政策局環境政策課地球環境政策室長]

<参加者> (※敬称略・順不同)

副会長・専務理事	工藤 芳郎	(一社)くらしのリサーチセンター 副会長・専務理事
理 事	三宅 啓文	全日本空輸(株) 総務部 副部長
理 事	新井 秀行	京浜急行電鉄(株) 鉄道本部 鉄道統括部 専任部長

小松 崎光	西武バス(株) 運輸計画部 計画課
太田 正巳	京王自動車(株) 常務取締役
石井 正巳	京王自動車(株) 常務取締役
朝見 賢一	(一社) 東京ハイヤー・タクシー協会総務部 課長
大前 肇	石油コンサルタント
涌嶋 重遠	打吹設計技術研究所代表
山本 武夫	NPO法人野田レクリエーション協会

【第160回】

日 程 2017年7月13日(月) 14:00～15:30
 場 所 ホテルサンライト新宿
 テーマ 交流会「公共交通機関の円滑な利用について」—事業者からの提言—

<参加者> (※敬称略・順不同)

副会長・専務理事	工藤 芳郎	(一社)くらしのサーチセンター 副会長・専務理事
理 事	三宅 啓文	全日本空輸(株) 総務部 副部長
	原口 一郎	西武バス(株) 運輸計画部 計画課長
	木部 康久	国際興業(株) 運輸事業部 担当部長
	藤原 将広	東京急行電鉄(株) 鉄道事業本部 事業戦略部 総括課
	太田 祥平	三和交通(株) 代表取締役
	大前 肇	石油コンサルタント

【第161回】航空機整備工場視察

日 程 2017年7月31日(月) 15:00～16:30
 場 所 羽田空港全日空格納庫

<参加者> (※敬称略・順不同)

副 会 長	川野 繁	飛鳥交通(株) 代表取締役
理 事	佐藤 良一	(株)日立製作所 グローバル渉外本部 渉外部 部長
理 事	三宅 啓文	全日本空輸(株) 総務部 副部長
理 事	新井 秀行	京浜急行電鉄(株) 鉄道本部鉄道 統括部 専任部長
	三縞 善信	中部電力(株) 東京支社 業務グループ課長
	中村 徹	東北電力(株) 東京支社 業務課長
	吉本 岳史	北海道電力(株) 東京支社 業務グループリーダー
	福家 武	四国電力(株) 東京支社 業務課 課長
	田村 良孝	電気技術開発(株) 空港部 主任技師補
	柴田 涼輔	電気技術開発(株) 空港部 技師補
	原 美幸	飛鳥エステート(株) 代表取締役社長
	杉 行夫	JAPANNOW 観光情報協会 理事事務局長

	山岡 弘幸	JAPANNOW 観光情報協会
専務理事補佐	佐分 正弘	(一社) ぐらしのりサーチセンター
	武蔵めぐ美	(一社) ぐらしのりサーチセンター事務局

〔第 162 回〕

日 程	2017 年 8 月 30 日 (水) 15 : 10 ~ 16 : 40
場 所	ホテルサンライト新宿
テーマ	「観光バスにおける最近の動き」
講 師	市川 智秀 氏 [国土交通省自動車局旅客課バス事業活性化調整官]

<参加者> (※敬称略・順不同)

顧 問	井出 亜夫	JCMS(株)アジア交流塾塾長
会 長	福嶋 等	(一社) ぐらしのりサーチセンター
副会長・専務理事	工藤 芳郎	(一社)ぐらしのりサーチセンター 副会長・専務理事
理 事	深尾 修	本田技研工業(株) 渉外部 担当部長
理 事	新井 秀行	京浜急行電鉄(株) 鉄道本部 鉄道統括部 専任部長
	永田 依久	トヨタ自動車(株) お客様開発部 企画総括室 渉外G グループ長
	杉本 義行	西武バス(株) 運輸計画部 計画課 主任
	井ノ口武司	ビゲスト(株) 社長
	古川 俊彦	京王自動車(株) ハイヤー・バス部長
	朝見 賢一	(一社) 東京ハイヤー・タクシー協会 総務部 課長
専務理事補佐	佐分 正弘	(一社) ぐらしのりサーチセンター

〔第 163 回〕

日 程	2017 年 10 月 5 日 (木) 14 : 00 ~ 15 : 30
場 所	ホテルサンライト新宿
テーマ	「首都圏空港」の現状と今後の展開について」
講 師	太田大吾氏 [国土交通省航空局首都圏空港課課長補佐]

<参加者> (※敬称略・順不同)

副会長・専務理事	工藤 芳郎	(一社)ぐらしのりサーチセンター 副会長・専務理事
理 事	新井 秀行	京浜急行電鉄(株) 鉄道本部 統括部 専任部長
理 事	三宅 啓文	全日本空輸(株) 総務部 副部長
	藤田 浩介	京成電鉄(株) 鉄道本部 計画管理部 計画担当
	小林 守	電気技術開発(株) 空港部 副技師長
	大塚 康平	電気技術開発(株) 空港部 主任技師補
	田村 聖治	電気技術開発(株) 空港部 技師補
専務理事補佐	佐分 正弘	(一社) ぐらしのりサーチセンター

〔第 164 回〕

日 程 2017 年 11 月 20 日(月)14 : 00～15 : 30
場 所 ホテルサンライト新宿
テーマ 「日本の経済成長と国民生活を持続的に支える「強い物流」の実現に向けて
～総合物流施策大綱（2017 年度～2020 年度）を軸に～」
講 師 平野達也氏 [国交省総合政策局物流政策課企画官]

<参加者> (※敬称略・順不同)

副会長・専務理事	工藤 芳郎	(一社)くらしのサーチセンター 副会長・専務理事
理 事	林 直人	東日本旅客鉄道(株) 鉄道事業本部 サービス品質改革部 課長 CS推進グループ
理 事	三宅 啓文	全日本空輸(株) 総務部 副部長
理 事	新井 秀行	京浜急行電鉄(株) 鉄道本部 鉄道統括部 専任部長
	柳下 浩国	国際興業(株) 運輸企画課係長
	西部 雅彦	三菱自動車工業(株) お客さま関連部 部長付
	竹島 達也	西武バス(株) 運輸計画部 計画課長
	逢見 直人	日本労働組合総連合会 会長代行
	片山 靖夫	ヤマト運輸労働組合ヤマトグループ 企業労働組合連合会事務局長 ヤマト運輸労働組合 中央書記長
	三浦 尚喜	ヤマト運輸労働組合 常任中央執行委員
	三吉 啓之	日本労働組合総連合会 総合政策局 社会政策局 次長
	杉 行夫	JAPANNOW 観光情報協会 理事事務局長
	山本 武夫	NPO 法人野田レクリエーション協会
専務理事補佐	佐分 正弘	(一社) くらしのサーチセンター

〔第 165 回〕

日 程 2018 年 2 月 21 日(月)14 : 00～15 : 30
場 所 ホテルサンライト新宿
テーマ 「鉄道駅ホームにおける安全性の向上に関する取組について」
講 師 高橋 正俊 氏 [国土交通省鉄道局技術企画課長]

<参加者> (※敬称略・順不同)

副会長・専務理事	工藤 芳郎	(一社)くらしのサーチセンター 副会長・専務理事
理 事	新井 秀行	京浜急行電鉄(株) 鉄道本部 鉄道統括部 専任部長
理 事	渡邊 雅博	東日本旅客鉄道(株) 鉄道事業本部 サービス品質改革部 次長
	黒木浩一郎	京王電鉄(株) 安全推進部 安全推進 担当課長

	松尾 隆	京成電鉄(株) 鉄道本部 計画管理部 安全推進 担当課長
	岩切 秀康	京浜急行電鉄(株) 鉄道本部安全推進部課長
	岡崎 利生	西武鉄道(株) 安全推進部 安全推進部長
	竹島 達也	西武バス(株) 運輸計画部 計画課長
	鈴木 良光	電気技術開発(株) 電力技術本部 電力部主任技師
	佐藤 勝雄	電気技術開発(株) 交通技術本部 交通技術部
	片桐 淳也	東京急行電鉄(株) 鉄道事業本部 安全戦略推進委員会 課長補佐
	吉田 一彦	東武鉄道(株) 計画管理部 参事役
	丸田 美恵	トヨタ自動車(株) お客様関連部
	山本 武夫	NPO 法人野田レクリエーション協会
専務理事補佐	佐分 正弘	(一社) ぐらしのリサーチセンター

〔第166回〕新幹線総合車両センター視察

日 程 2018年3月1日(月)14:00~16:30

場 所 JR 東日本新幹線総合車両センター

<参加者> (※敬称略・順不同)

副会長	川野 繁	飛鳥交通(株) 代表取締役社長
副会長・専務理事	工藤 芳郎	(一社)ぐらしのリサーチセンター 副会長・専務理事
理 事	新井 秀行	京浜急行電鉄(株) 鉄道本部鉄道統括部専任部長
理 事	高桑 徹	東京ガス(株) リビングサービス本部 お客様サービス部お客様相談室 室長
理 事	渡邊 雅博	東日本旅客鉄道(株) 鉄道事業本部 サービス品質改革部 次長
	河崎 大平	関西電力(株) お客様本部お客様サービス部門 お客様サービスセンター所長
	三縞 善信	中部電力(株) 東京支社 業務グループ 課長
	阿部 雄介	四国電力(株) 東京支社 業務課 副長
	牛尾 裕行	大阪ガス(株)リビングサービス事業部マーケティング推進部お客様さま室マネージャー
	本室 晴美	東日本旅客鉄道(株) 鉄道事業本部 サービス品質改革部 課長 CS推進グループ
	池町 俊彦	電気技術開発(株) 総務部長
	杉 行夫	JAPANNOW 観光情報協会 理事事務局長
	林 莊祐	日本旅行作家協会 顧問理事
	原 美幸	飛鳥エステート(株) 代表取締役
	中村 徹	東北電力(株) 東京支社 業務課長
	鍛 政恒	東北電力(株) 東京支社 業務課 主任

Ⅱ. くらしと産業に関する交流会、情報収集活動

施設・工場視察、業際間交流会

〔第 67 回〕四国視察

テーマ「四国地方におけるエネルギー事情並びに地域活性に関する視察」

日 程 2017 年 5 月 24 日（水）～26 日（金）

視察場所 伊方原子力発電所、直島、ベネッセミュージアム、
地中美術館家プロジェクト（南寺）、勇心酒造、栗林公園

〔第 68 回〕関西視察

テーマ「関西地方におけるエネルギー事情並びに地域活性に関する視察」

日 程 2017 年 10 月 19 日～2017 年 10 月 20 日

視察場所 蹴上発電所、琵琶湖疎水記念館、南禅寺順正、サントリー山
崎蒸留所、大阪ガス、泉北製造所、あべのハルカス

〔第 69 回〕東北視察

テーマ「東日本大震災の痕跡と復興状況」

日 程 2018 年 3 月 1 日～2018 年 3 月 2 日

視察場所 宮城県庁、新幹線総合車両センター、東北電力女川原子力発
電所、被災地視察

※報告書別紙 「施設・工場視察、業際間交流会報告」

Ⅲ. 国際交流

1. ベトナム貿易大学 CSR 研修招聘事業

日 程 2017年7月18日(火)～21日(金)

【2017年7月18日(火)～21日(金)】

第1日 7月18日(火) 午後 羽田空港着

夕 ホテルにて来日歓迎会

第2日 7月19日(水) 午前中 (株)日立製作所 CSR 研修

午後 中部電力(株) CSR 研修

東京ガス(株) CSR 研修

宿 泊 ホテルサンライト

第3日 7月20日(木) 午前中 全日本空輸(株) CSR 研修

午後 本田技研工業(株) ロボット見学

東日本旅客鉄道(株) 東京駅、新幹線、通勤電車視察

第4日 7月21日(金) 午前中 東京観光

午後 羽田空港発

ベトナム貿易大学 CSR 研修団メンバーリスト

	名前	日本語	所属	
1	Dr. TRAN THI HIEN	チャン ティ ヒエン	英語学部	講師
2	Dr. NGUYEN THI BICH HUE	グエン ティ ビック フエ	日本語学部	
3	LE THI PHUONG	レ ティ フォン		
4	TO PHUONG LINH	トー フォン リン		
5	TRAN VAN ANH	チャン ヴァン アン		
6	NGUYEN THUY LINH	グエン トゥイ リン		
7	NGUYEN THI KIEU TRANG	グエン ティ キェウ チャン	経営学部	
8	VU NGOC LINH	ヴ ゴック リン		
9	HOANG HA LINH	ホァン ハー リン		

※報告書別紙 「ベトナム貿易大学 CSR 研修(2017年)についての報告」

3. ベトナム大学 学長来日

ベトナム貿易大学学長 (Dr BUI Anh Tuan) 来日

日 程 2017年11月12日 (日) ~16日 (木)

11月15日 (水)

14:00-15:30 当センターと協議

2018年度「CSR研修」について

16:30

JETORO 石毛博行理事長を紹介

学長より次のことについて要請

- ①貿易大学 CSR 講座開設に関してベトナム駐在日本企業から講師派
- ②貿易大学の学生をはじめ、ベトナムの大学生の日本企業への
インターンシップ受け入れ、卒業生の採用
- ③ベトナム進出検討中の日本企業向けにベトナムのビジネス環境、
経済状態などについて紹介する日本でのセミナー開催

石毛理事長より全面的に協力する旨回答

2018年1月~2月に双方間で「協定」締結を約す

当センターとしては日越間の経済文化交流の進展に一定の役割を果たした。

4. ベトナム講演

日 程 2018年2月7日（水）

場 所 ベトナム貿易大学

テーマ 「激動の世界を考える」

講 師 工藤 芳郎 [(一社) ぐらしのサーチセンター 副会長・専務理事]



ベトナム講演会の様子

※報告書別紙 ベトナム講演会報告

LIST OF PARTICIPANTS FOR SEMINAR

Time: 14:00 - 07 February 2018

Venue: Foreign Trade University

No	Name	Orgnaization
1.	Bui Anh Tuan	Foreign Trade University
2.	Vu Hoang Nam	Foreign Trade University
3.	Đào Ngọc Tiên	Foreign Trade University
4.	Nguyen Thi Thuy Vinh	Foreign Trade University
5.	Tran Thi Thu Thuy	Foreign Trade University
6.	Vu Huyen Phuong	Foreign Trade University
7.	Ho Hong Hai	Foreign Trade University
8.	Tran Thi Ngọc Quyên	Foreign Trade University
9.	Nguyen Thi Tuong Anh	Foreign Trade University
10.	Ly Hoang Phu	Foreign Trade University
11.	Nguyen Thi Tung Lam	Foreign Trade University
12.	Than Thi Hanh	Foreign Trade University
13.	Vu Thi Hien	Foreign Trade University
14.	Le Thanh Thuy	Foreign Trade University
15.	Cao Thi Hong Vinh	Foreign Trade University
16.	Le Phuong Ha	Foreign Trade University
17.	Ngo Thi Minh Nguyet	Foreign Trade University
18.	Nguyen Truong Giang	CSCI
19.	Kazuko NAGURA	JETRO

5. 日中間の交流

中国広東長興潤徳教育科技有限公司来日ベトナム CSR 研修に参加

〈参加メンバー〉

1	祁偉鵬	QI,WEIPENG	男	1990	代表取締役社長
2	王迎波	WANG,YINGBO	男	1986	副社長
3	呂雷朋	LYU,LEIPENG	男	1989	副社長
4	李醒	LI,XING	男	1991	ネット通信教育運営部長
5	鍾海応	ZHONG,HAIYING	男	1985	安徽分校長
6	張協云	ZHANG,XIEYUN	男	1969	顧問
7	曹小冬	CAO,XIAODONG	男		NPO 日中親善・教育文化・ビジネスサポートセンター 顧元中国新疆ウイグル自治区政府経済貿易庁長官補佐・駐日代表

IV. くらしと産業に関する刊行物の発刊

1. 定期刊行物の発行

(1) 「くらしのトレンド」

676号（4月号）

環境立国を目指したい

- ・国連気候変動枠組条約締約国会議（COP21）, 「パリ協定」
- ・『環境立国日本を目指す—地球温暖化対策の国際ルール「パリ協定」への取組み—』発刊企画
- ・地球環境問題に関する日中間の交流

2016年度政府当初予算と審議をみる

少子化時代：子どもに関するデータをみる

この春に心得たいこと

677号（5月号）

人生「100歳時代」に向かう-慶びと憂いと2つ我にあり-

- ・「日本の将来推計人口」概要をみてみよう
- ・難題をどのように克服するか

—現役世代（15-64歳）（生産人口）減少への対応—

日本国憲法施行70年—制定の経緯はどうだったのか—

—1945（昭和20）年～1947（昭和22）年—

日本国憲法の制定

日本国憲法の普及

憲法を見守るのは誰か

678号（6月号）

～政治家の資質を問う

隣国：朝鮮半島をめぐる情勢

- 1.今日の朝鮮半島情勢について考える
- 2.隣国朝鮮半島について

679号（7月号）

現代社会におけるCSR活動の意義

トランプ大統領の「パリ協定」離脱表明について考える

第67回施設・工場視察、業際間交流会

680号 (8月号)

東京都議会議員選挙から何を学ぶか
戦争終結から72年の夏—歴史に学

681号 (9月号)

去く夏におもう
「日中国交正常化45年」歴史に学ぶ
高齢化社会に生きる
長寿—日野原重明さんに学ぶ—
原爆を許すまじ

682号 (10月号)

トレンド提言
■ 秋の訪れ、読書の秋
解散・選挙
○秋に学ぶ
○読書については古来さまざまな格言がある
○読書離れ
○読書についての質問
○書店の減少
○地域書店減少の原因をどうみるか
「CSR国際交流」
—ベトナム貿易大学 CSR国際セミナーに参加して—
○日程のあらまし
○訪越の成果
○結論(まとめ)—先達の教訓に学ぶ—
「CSR活動実例集2017年版」発刊にあたって
CSR活動のすすめ
本書の概要
本書の活用について

683号 (11月号)

トレンド提言
■ 解散、総選挙から学ぶこと
○衆議院の解散について
○選挙について

- 授賞理由(骨子)
 - 核兵器廃絶国際キャンペーン(ICAN=アイキャン)
 - 日本の核兵器廃絶案についてのスタンス
 - 核兵器禁止条約
 - CSR 活動の大切さを訴える
 - 過労死問題
 - 有名メーカーの不祥事
- 第 68 回施設、工場視察、業際間交流会

684 号 (12 月号)

トレンド提言

くらしのリサーチセンター創立 30 年

—くらしと産業をめぐる動きを省みる (1989～2017 年)

社会・経済など 30 年の移り変わり

- 「東西冷戦時代の終焉」後の世界
- 人口
- 高齢化率
- 平均年齢
- 国・地域別の平均寿命 (歳)
- 健康寿命
- 社会保障制度の変更— 高齢者負担増
- 名目国内総生産 (GDP)
- 1 人あたり名目 GDP 順位
- 労働分配率は低下傾向が続く
- 企業の現金、預金三割増し 211 兆円 人件費は 1%増のみ
- 成長の果実は資本家に流れ込んでいる
- 失業率
- 非正規雇用の割合
- 男女格差
- 訪日外国人旅行者数
- 財政経済のうごき
- 情報通信網の変化
- 地球温暖化

世相いろはかるた —2017 年を詠む—

685 号 (1 月号)

トレンド提言 ～2018 年を展望する～

創立 30 年を迎える年にあたって

設立に至る経緯

2018 年度 事業計画（案）概要

- CSR 研究・交流会の実施、普及活動
- エネルギー・環境セミナーの継続強化
- 都市と交通問題研究会の継続
- くらしと産業に関する交流会、情報収集活動
- 国際交流企画
- AI 時代に関する研究交流会
- 調査活動の充実
- 平和
- 権力の集中と民主主義

686 号（2 月号）

トレンド提言

- 1 人あたり GDP
- 2018 年以降の成長率
- 製造業の国際競争力
- 食料自給率
- トランプ大統領の登場とアメリカ社会の現状
- ソ連邦体制の崩壊と資本主義の変遷
- 日本の「発展」について（政治、経済）
- 平和な世界を実現するために
- ベトナムの皆さまへ贈ることば

687 号（3 月号）

トレンド提言

オリンピックから学ぶ

- 平和とオリンピック
- オリンピックの原点は伝承されているか
- 金メダル 1 個に対する報奨金（2012 年のオリンピック）
- 冬季オリンピックの課題
- 選手より放映権優先の IOC
- オリンピック雑感
- 異論・反論を活発化したい
- 2018 年度予算案の論点

- 防衛費
- 2018 年度予算案・税収改正で暮らしはどうなる（税額）
- 発信に関して
- 収集、分析、採用
- 情報の妨害対策
- 問題の所在
- わいせつ・セクハラ
- 教職員 226 人処分-昨年度には最多を更新-
- 米国での最も尊敬されること
- 金メダリストの品格
- 日越間の交流
- 国際交流企画「ベトナム貿易大学との CSR に関する交流」
- 貿易大学と JETRO の協力関係強化

(2) 「くらしのレポート」

345 号（4 月号）

- ・東京オリンピックに向けた国土交通省の取組み(交通インフラ)
- ・エネルギー新戦略
- ・＜連載＞私の介護体験 ―介護問題の課題を考える
- ・地方創生ふるさと自慢 第 1 回「栗林公園(香川県高松市)ほか」

346 号（6 月号）

最近の自動車行政を取り巻く課題
 新産業構造ビジョン
 ～第 4 次産業革命をリードする日本の戦略
 ―2017 年度総会記念講演会―

347 号（8 月号）

電力自由化の進捗状況と課題
 最新のエネルギー情勢を踏まえた
 日本のエネルギー政策の方向性

348 号（10 月号）

- 公共交通機関の円滑な利用について
 ～事業者のかかえる諸問題をきく～

—第 160 回 都市と交通問題研究会—

■貸切バス事業における最近の動き

市川 智秀 氏

【国土交通省 自動車局旅客課 バス事業活性化調整官】

—第 162 回 都市と交通問題研究会—

○ 地方創生 ふるさと自慢 第 9 回 「兵庫県 神崎郡 福崎町」

349 号 (12 月号)

電力自由化の進捗状況と課題

最新のエネルギー情勢を踏まえた

日本のエネルギー政策の方向性

350 号 (2 月号)

— 2018 年 新春講演会 —

■ものづくり日本の現状と課題

徳増 伸二 氏

【経済産業省 製造産業局 参事官 (デジタル化・産業システム
担当) (併) ものづくり政策審議室長】

■市場経済システムの現状と企業の社会的責任

—私たちは今、何処にいるのだろうか—

井出 亜夫 氏 【JCMS 株式会社 アジア交流塾 塾長】

2018 年新春賀詞交歓会

○ — 地方創生 — ふるさと自慢

第 11 回「東京都 大田区 羽田・大森」

畑元 祐尚 氏 【東京ガス株式会社 リビングサービス本部

お客さまサービス部 お客さま相談室 課長】

2. 不定期刊行物の発刊

(1) 「CSR 活動事例集」2017 年版

—会社が継続発展するには—社会に貢献しつつ発展するための手引書—

① 目 次

■ 第 1 部 企業の部 (50 音順)

1. 大阪ガス株式会社

大阪ガスグループにおける CSR の取り組み

1. はじめに
2. 長期経営ビジョン2030・中期経営計画2020 「Going Forward Beyond Borders」
3. 大阪ガスグループの CSR について
4. 憲章ごとの取り組み
5. おわりに

2. 大塚製薬株式会社

大塚グループの CSR ビジョン

大塚グループの CSR5 分野

- 【健康】 Health
- 【環境】 Environment
- 【品質】 Quality
- 【文化】 Culture
- 【社員】 Employee

3. 小田急電鉄株式会社

1. はじめに
2. 小田急グループ経営理念について
3. 小田急グループの CSR について
4. 社会から信頼されるための取り組み
5. 事業を通じ社会へ貢献する取り組み
6. 強みを活かして社会へ貢献する取り組み
7. おわりに

4. 関西電力株式会社

1. 関西電力グループの経営と CSR
2. コーポレート・ガバナンス
3. CSR 行動原則に基づいた取組み
4. ステークホルダーとのかかわり

5. 九州電力株式会社

1. 経営理念と中期経営方針 (2015～2019 年度)
2. CSR マネジメント
3. 九州電力グループの CSR の取組み
4. CSR の取組み目標・実績

6. JXTG エネルギー株式会社

1. JXTG エネルギーの概要
2. JXTG エネルギーの CSR の基本的な考え方

3. 私たちの使命～社会課題解決に向けた取組み
4. 終わりに～活力ある未来の実現に向けて～

7. 四国電力株式会社

- I. はじめに
- II. CSR の推進体制
- III. CSR 活動の 7 つの柱
- IV. CSR の取り組み状況

8. 全日本空輸株式会社

1. ANA グループの CSR
2. 安全への取り組み
3. 環境への取り組み
4. 人権・ダイバーシティ&インクルージョンへの取り組み
5. 地域創生への取り組み

9. 中部電力株式会社

はじめに 中部電力グループ企業理念と CSR の推進体制

1. ステークホルダーとの対話・コミュニケーション
2. コーポレート・ガバナンス
3. いきいきと働ける職場づくり
4. 環境保全への取り組み
5. コンプライアンスの推進
6. お客さまとともに
7. 地域社会の皆さまとともに

10. 東京ガス株式会社

- I. 東京ガスグループについて
- II. 東京ガスグループの CSR
- III. 6 つの CSR 重点活動

11. 東京電力ホールディングス株式会社

「統合報告書」の発行と ESG 情報開示の充実

- I. TEPCO 統合報告書 2017
- II. ESG 情報開示の充実
- III. 尾瀬と東京電力

12. 東北電力株式会社

- I. 東北電力グループ CSR 方針
- II. 東北電力グループ中期経営方針
- III. 競争に打ち勝ち、お客さまから選ばれる企業を目指して
- IV. 企業変革への挑戦
- V. 地域の復興・発展に貢献する
- VI. まとめ

13. トヨタ自動車株式会社

はじめに

1. 企業理念と CSR 方針
2. CSR 推進体制
3. 社会への取り組み
4. 環境への取り組み
5. ガバナンス

14. 東日本旅客鉄道株式会社

はじめに
環境への取組みについて
お客さまとのかかわり
社会とのかかわり
社員とのかかわり
おわりに

15. 株式会社日立製作所

1. サステナブル&イノベーティブな経営の実現
2. CSR マネジメントの継続的強化
3. 組織統治
4. 公正な事業慣行
5. コミュニティへの参画・発展
6. 社外からの評価

16. 北陸電力株式会社

はじめに
I. 北陸電力グループの CSR
1. 志賀原子力発電所の早期再稼働および安全・安定運転に向けた不断の取組み
2. 電力の安定供給の確保に向けて
3. お客さまから選択いただくための取組み
4. 安全文化の深化
5. 業務品質の向上
6. 循環型社会実現に向けた環境保全の取組み
7. 地域と共に歩む
8. 働きやすい職場づくり

17. 北海道電力株式会社

はじめに
1. ほくでんグループ CSR 行動憲章
2. CSR 委員会
3. コンプライアンスの取り組み
4. 環境への取り組み
5. 資材調達の基本方針
6. 地域・社会との共生

18. 三菱電機株式会社

I. CSR の基本方針とマネジメント
II. 環境報告
III. 社会報告

19. 勇心酒造株式会社

1. はじめに
2. 勇心酒造の経営姿勢（設立の経緯、企業活動の変遷、経営姿勢）
3. CSR 的視点からの評価
4. おわりに

■第2部 行政の部

石川裕子 【経済産業省 経済産業政策局 企業会計室 係長】
「CSR 政策について」

1. はじめに
2. CSR を巡る国際的な枠組み
3. CSR 政策について
4. おわりに

■第3部 労働組合の部

UA ゼンセン

「労働組合からみた CSR」

- I. UA ゼンセンの CSR 対策
- II. 国際労働運動における CSR 対策～「グローバル枠組み協定」～
- III. 全労生の提言～CSR 推進のための ISO26000 の活用～
- IV. ワーカーズキャピタル責任投資の取り組み
- V. 公正取引の取り組み

■第4部 学識者の部

井出亜夫 【JCMS—日中管理学院—アジア交流塾塾長 地球産業文化研究所理事】
「私たちは今何処にいるのだろうか」

はじめに

1. トマ・ピケティ「21世紀の資本」が問うこと
2. EU を巡る英国の離脱問題

■第5部 国際の部

Corporate Social Responsibility of
Vietnam Military Telecommunications Group
著 者：Associate Professor Dao Thi Thu Giang
翻 訳 者：Doctor Tran Thi Thu Thuy

要旨

ABSTRACT

1. Introduction
2. Overview of Viettel
3. CSR in Vietnam and overview of Viettel's CSR
 - 3.1. CSR in Vietnam
 - 3.2. Overview of Viettel's CSR
4. Strategies of CSR adoption of Viettel
 - 4.1. Operation healthy heart
 - 4.2. Education Internet connection
 - 4.3. Program “For studious students”
 - 4.4. Children's Smile
5. Setbacks and difficulties of Viettel
 - 5.1. Setbacks in CSR adoption of Viettel
 - 5.2. Causes of setbacks
 - 5.3. Difficulties of Viettel in CSR embedment
6. Recommendations
 - 6.1. Recognition the nature of CSR

6.2. Maintaining and improving Viettel's position in the sector

6.3. Some suggestions for actions to Viettel

CONCLUSION

FPT と FPT SOFTWARE JAPAN

共 著：トー・フオン・リエン To Phuong Linh

チャン・ティ・ヒエン Tran Thi Hien

要旨

I. FPT コーポレーションと FPT Software Japan の紹介

II. FPT と FPT Software Japan の CSR 活動

III. FPT コーポレーション社内での CSR 活動の総括

ザンドンのライト・魔法瓶株式会社における CSR 活動

共 著：チャン・ティ・ヒエン Tran Thi Hien

グエン・トゥイ・アン Nguyen Thuy Anh

グエン・ティ・ビック・フェ Nguyen Thi Bich Hue

要旨

1. 会社概要

2. 背景

3. CSR の取り組み

② 広告提供者(五十音順)

飛鳥交通(株)

共立速記印刷(株)

三和交通(株)

全日本空輸(株)

立山製紙(株)

電気技術開発(株)

東京ガス(株)

東京急行電鉄(株)

一般社団法人東京ハイヤー・タクシー協会

トヨタ自動車(株)

東日本旅客鉄道(株)

(株)日立製作所

(株)文昌堂

本州自動車(株)

山三交通(株)

③ 規 格 A4 版 314 頁

④ 発刊日 2017 年 11 月 30 日

⑤ 発行部数 500 部

V. 協力事業

(一社) 東京ハイヤー・タクシー協会・協力事業

「タクシー展望No.63」編集、出版

特集 「テーマ：「AI時代」の到来とタクシー事業の課題」

座談会 於：東京ハイヤータクシー協会 (2017年8月29日)

<参加者>

長田 准 氏 トヨタ自動車㈱ 国内企画部 部長
田口 康治 氏 トヨタ自動車㈱ 先進安全先行開発部 先行開発企画 G 主幹
直井 幸男 氏 全国自動車交通労働組合 東京地方連合会 書記長
根本 克己 氏 (一社) 東京ハイヤー・タクシー協会 環境・車両資材委員長
司会 工藤 芳郎 (一社) ぐらしのサーチセンター副会長・専務理事

「タクシー展望No.64」編集、出版

特集 「テーマ：タクシー事業をとりまく社会経済の変遷にどう対応するか」

座談会 於：東京ハイヤータクシー協会 (2018年2月19日)

<参加者>

富田 和孝 氏 (一社) 東京ハイヤー・タクシー協会 総務委員長
磯史 洋 氏 (一社) 東京ハイヤー・タクシー協会 経営委員会副委員長
高林 良吉 氏 (一社) 東京ハイヤー・タクシー協会 広報委員会副委員長
司会 工藤 芳郎 (一社) ぐらしのサーチセンター副会長・専務理事

VI. 監査の実施

2016年度 監査を次のとおり実施した

日 時 2017年5月11日(木)

場 所 一般社団法人くらしのりサーチセンター事務所

(1) 2016年度事業報告について

(2) 2016年度収支決算について

監 事 木部 康久 [国際興業(株) 運輸事業部 担当部長]

監 事 津村 八江 [弁護士]

VII. 2017年度社員総会について

日 程 2017年5月18日

場 所 KKR HOTEL TOKYO

出席者 役員・会員企業23社 委任33社 計56社

VIII. 役員の変動について

顧問の就任

顧 問 井出 亜夫 [JCMS(株) アジア交流塾 塾長]

人事異動による変更

理 事 関根 徹 [東京ガステレマーケティング(株) 東京お客さまセンター センター長]

後 任 高桑 徹 [東京ガス(株)リビングサービス本部 お客さまサービス部お客さま相談室 室長]

理 事 日野 裕司 [全日本空輸(株) 総務部 総務部チームリーダー]

後 任 三宅 啓文 [全日本空輸(株) 総務部 副部長]

理 事 林 祐悟 [京成電鉄(株) 鉄道本部 計画管理部 課長]

後 任 新井 秀行 [京浜急行電鉄(株) 鉄道本部 鉄道統括部 専任部長]

理 事 安藤 俊幸 [中部電力(株) 販売カンパニー お客さま営業部 お客さま営業グループ グループ長]

後 任 山口富士夫 [中部電力(株) 販売カンパニー お客さま営業部 専門部長]

理事 佐々木千絵 [東日本旅客鉄道(株) サービス品質改革部 部長]
後任 渡邊 雅博 [東日本旅客鉄道(株) サービス品質改革部 次長]
理事 辻村 明英 [東京電力エナジーパートナー(株) CS推進室兼サービスリエンジョン 業務部 副室長]
後任 立石 洋一 [東京電力エナジーパートナー(株) お客さま相談室 副室長]

監事の異動

監事 貞光 信義 [弁護士]
後任 津村 八江 [弁護士]

IX. 2018年賀詞交歓会について

日程 2018年1月16日 18:00～19:30
場所 KKR HOTEL TOKYO 11F 鳳凰の間

【来賓】

糟谷 敏秀 氏 経済産業省 経済産業政策局長
多田 明弘 氏 経済産業省 製造産業局長
河野 太志 氏 経済産業省 製造産業局 自動車課長
曳野 潔 氏 経済産業省 資源エネルギー庁 電力ガス事業部 電力基盤整備課長
奥田 哲也 氏 国土交通省 自動車局長
一見 勝之 氏 国土交通省 総合政策局 次長
平塚 敦之 氏 公正取引委員会事務総局 経済取引局取引部 企業取引課長
及川 昭伍 氏 独立行政法人国民生活センター 顧問
市川 祐三 氏 高圧ガス保安協会 会長
逢見 直人 氏 日本労働組合総連合会 会長代行
赤星 康 氏 日本貿易振興機構 副理事長
矢野 義博 氏 一般社団法人日本自動車工業会 理事・事務局長
佐藤 秀夫 氏 電気事業連合会 業務部 業務部長
戸崎 肇 氏 首都大学東京 東京都市環境学部 特任教授・博士(経済学)
中沢 幸彦 氏 東京新聞・中日新聞 編集局 編集委員(経済)

【参加者】

顧問	井出 亜夫	JCMS(株) アジア交流塾 塾長
会長	福嶋 等	弁護士
副会長	川野 繁	飛鳥交通(株) 代表取締役
副会長・専務理事	工藤 芳郎	(一社)くらしのリサーチセンター 副会長・専務理事
理事	山口富士夫	中部電力(株) 販売カンパニー お客さま営業部 専門部長
理事	佐藤 良一	(株)日立製作所 グローバル渉外本部 渉外部 部長
理事	高桑 徹	東京ガス(株) リビングサービス本部 お客さまサービス部お客さま相談室 室長
理事	辻村 明英	東京電力エナジーパートナー(株) CS推進室 兼 サービスソリューション業務部 副室長
理事	林 成則	関西電力(株) お客さま本部 お客さまサービスグループ 部長
理事	三宅 啓文	全日本空輸(株) 総務部 副部長
理事	渡邊 雅博	日本旅客鉄道(株) 鉄道事業本部 サービス品質改革部 次長
	河崎 大平	関西電力(株)お客さま本部 お客さまサービスグループ お客さまサービスセンター 所長
	永田 依久	トヨタ自動車(株) お客様関連部 企画総括室 渉外グループ グループ長
	藤川 優	大塚製薬(株) 業務管理部 次長
	瀧花 巧一	大塚製薬(株) 業務管理部 部長
	本間 義郎	東北電力(株) 東京支社 業務課 副長
	三縞 善信	中部電力(株) 東京支社 業務グループ課長
	本室 晴美	東日本旅客鉄道(株) 鉄道事業本部 サービス品質改革部 課長CS推進グループ
	深元 航平	北陸電力(株) 東京支社 調査チーム 課長
	吉本 岳史	北海道電力(株) 東京支社 業務グループリーダー
	麻生 弘之	九州電力(株) 東京支社 営業担当部長
	森山 健二	九州電力(株) 東京支社 営業グループ長
	新里 康孝	沖縄電力(株) 東京支社 業務企画グループリーダー
	渡辺 周平	大阪ガス(株) 東京支社 副課長
	高村 政之	東京急行電鉄(株) 鉄道事業本部 事業戦略部 総括課 課長補佐
	関口 幸一	東武鉄道(株) 常務取締役 鉄道事業本部 副本部長
	竹島 達也	西武バス(株) 運輸計画部 計画課長
	藤原 廣彦	本州自動車(株) 代表取締役
	赤澤 清志	(株)文昌堂 専務取締役
	小笠原 勝	(株)文昌堂 執行役員 総務部 部長
	石津 成一	電気技術開発(株) 代表取締役社長
	柳沢 美里	電気技術開発(株) 国際部 主事補
	門井 正則	(一社) 東京ハイヤー・タクシー協会 専務理事
	太田 祥平	三和交通(株) 代表取締役
	中村 博信	(株)ニュータウンハウジング 営業部長
	石山由美香	ANAビジネスソリューション株式会社 営業本部 研修事業部長
	杉 行夫	JAPAN NOW 観光情報協会 理事 事務局長
	佐々木修一郎	永和商事(株) 月亭本店 調理長
専務理事補佐	佐分 正弘	一般社団法人くらしのリサーチセンター
司 会	三上 美佐	ANA ビジネスソリューション(株)営業本部研修事業部 研修企画チーム

X. 2018 年度事業計画案骨子検討会について

日 程 2月9日(金) 15:00~18:00 2018 年度事業計画案骨子検討
 18:00~21:00 懇親会
 2月10日(土) 9:00~12:00 前日の総括
 場 所 「箱根 トヨタ強羅荘」

副会長・専務理事	工藤 芳郎	(一社)くらしのリサーチセンター 副会長・専務理事
理 事	佐藤 良一	(株)日立製作所 グローバル渉外部 渉外部 部長
理 事	高桑 徹	東京ガス(株)リビングサービス本部 お客さまサービス部 お客さま相談室 室長
理 事	三宅 啓文	全日本空輸(株) 総務部 副部長
理 事	渡邊 雅博	東日本旅客鉄道(株) 鉄道事業本部 サービス品質改革部 次長
	永田 依久	トヨタ自動車(株) お客様関連部企画総括室 渉外 Gグループ 長
専務理事補佐	佐分 正弘	(一社) くらしのリサーチセンター

XI. 創立 30 年「展望と課題」検討会について

第 1 回 日 程 2017 年 7 月 13 日(月) 18:00~ (於:月亭)
 第 2 回 日 程 2017 年 8 月 30 日(水) 13:30~ (於:ホテルサンライト)

<参加者>

顧 問	井出 亜夫	JCMS(株)アジア交流塾 塾長
会 長	福嶋 等	(一社) くらしのリサーチセンター
副 会 長	川野 繁	飛鳥交通(株) 代表取締役
副会長・専務理事	工藤 芳郎	(一社)くらしのリサーチセンター 副会長・専務理事
理 事	新井 秀行	京浜急行電鉄(株) 鉄道本部 鉄道統括部 専任部長
理 事	佐藤 良一	(株)日立製作所 グローバル渉外本部 渉外部 部長
理 事	高桑 徹	東京ガス(株)リビングサービス本部 お客さまサービス部 お客さま相談室 室長
理 事	辻村 明英	東京電力エナジーパートナー(株)CS推進室兼サービスソリューション事業本部 副室長
理 事	深尾 修	本田技研工業(株) 渉外部 担当部長
理 事	三宅 啓文	全日本空輸(株) 総務部 副部長
	永田 依久	トヨタ自動車(株) お客様関連部 企画総括室 渉外 G グループ 長
	林 直人	東日本旅客鉄道(株) 鉄道事業本部 サービス品質改革部 課長 CS推進グループ
	三編 善信	中部電力(株) 東京支社 業務グループ 課長
専務理事補佐	佐分 正弘	(一社) くらしのリサーチセンター

検討内容

<検討課題>

- ・ 事業内容
- ・ 執行体制の強化（役員の事業担当、主に事務局）
- ・ 会員の拡大
- ・ 財務の拡充
- ・ 30年記念事業

XII. 新会員紹介

- ・ 日本風力開発(株) (2017年10月)
- ・ イオスエンジニアリング&サービス(株) (2017年10月)
- ・ イオスエナジーマネジメント(株) (2017年10月)
- ・ 公益社団法人 全日本トラック協会 (2018年4月)
- ・ 日本貨物鉄道株式会社 (2018年4月)
- ・ 東武バス株式会社 (2018年4月)
- ・ 三幸自動車株式会社 (2018年4月)