

第1号議案

2019年度事業報告

I. くらしと産業に関する講演会・研究会・シンポジウムの開催

1. 講演会、シンポジウムの開催

[時事問題講演会]

- ・日 程 4月10日(水) 16:30~18:00
- ・テーマ 「巨大IT企業の市場寡占にかかる諸問題」
- ・講 師 平塚 敦之氏 [公正取引委員会事務総局 経済取引局取引部 企業取引課長]
- ・会 場 ホテルサンライト新宿

<参加者>

(※敬称略・会員企業五十音順)

会 長	井出 亜夫	JCMS(株) アジア交流塾 塾長
副会長	工藤 芳郎	(一社)くらしのリサーチセンター 副会長・専務理事
理 事	林 成則	関西電力(株) 営業本部 CS推進部門 CS推進部長
理 事	田中 秀樹	全日本空輸(株) 総務部 担当部長
理 事	中澤 幸彦	東京新聞(中日新聞東京本社) 編集局 編集委員
	松岡 佑弥	大阪ガス(株) 東京支社 副課長
	新里 康孝	沖縄電力(株) 東京支社 業務企画グループリーダー
	堤 大作	九州電力(株) 東京支社 営業グループ長
	梅枝 信利	四国電力(株) 東京支社 業務課 副長
	石津 成一	電気技術開発(株) 代表取締役社長
	垣添 博之	電気技術開発(株) 上席執行役員 プロジェクト推進部長 電力技術本部副本部長
	梶谷 俊	東北電力(株) 東京支社 業務グループ課長
	前田 篤志	北陸電力(株) 東京支社 調査チーム統括(課長)
	小笠原 勝	(株)文昌堂 執行役員 総務部部長
	大前 肇	石油コンサルタント
	多田 和夫	NPO 法人 えこひろば 理事
	山本 武夫	NPO 法人 野田レクリエーション協会

[2019年度定時総会記念講演会]

- ・日 程 5月27日(月) 16:30~17:30
- ・テーマ 「SDGsの意義」
- ・講 師 新居 泰人氏
[経済産業省 経済産業政策局 大臣官房審議官(経済社会政策担当)]
- ・会 場 KKR HOTEL TOKYO

<参加者>

(※敬称略、会員企業五十音順)

顧 問	福嶋 等	お茶の水合同法律事務所 弁護士
会 長	井出 亜夫	JCMS(株) アジア交流塾 塾長
副会長	工藤 芳郎	(一社)くらしのリサーチセンター 副会長・専務理事
理 事	島 克幸	(株)日立製作所 グローバル渉外統括本部 産業政策本部 担当部長
理 事	立石 洋一	東京電力エナジーパートナー(株) お客さま相談室 室長
理 事	田中 秀樹	全日本空輸(株) 総務部 担当部長
理 事	新妻 秀彦	東京ガス(株) リビングサービス本部 お客さまサービス部 お客さま相談室 室長

理事	西部 雅彦	三菱自動車工業(株) 総務渉外部 部長付
理事	林 成則	関西電力(株) 営業本部 CS推進部門 CS推進部長
理事	吉田 一彦	東武鉄道(株) 鉄道事業本部 計画管理部 参事役
監事	木部 康久	国際興業(株) 運輸事業部長
経理部長	濱口 友幸	税理士
	松岡 佑弥	大阪ガス(株) 東京支社 副課長
	藤川 優	大塚製薬(株) 業務管理部 部長
	堤 大作	九州電力(株) 東京支社 営業グループ長
	川島 洋祐	京王電鉄(株) 鉄道事業本部 計画管理部 企画担当課長
	三縞 善信	中部電力(株) 東京支社 業務グループ課長
	石津 成一	電気技術開発(株) 代表取締役社長
	梶谷 俊	東北電力(株) 東京支社 業務グループ課長
	渡邊 直樹	トヨタ自動車(株) お客様関連部 企画総括室 渉外グループ グループ長
	小笠原 勝	(株)文昌堂 執行役員 総務部 部長
	前田 篤志	北陸電力(株) 東京支社 調査チーム統括(課長)
	横澤 利昌	ハリウッド大学院大学 教授・研究科長

[第24回くらしと産業に関する関西講演会]

- ・日 程 10月23日(水)
- ・テーマ 「過去から未来への100年関西を考える」
～2025万博活用と新発想の未来ビジネス～
- ・講 師 石原 康行氏 [近畿経済産業局 総務企画部担当次長
(2025NEXT 関西企画室長)]
- ・テーマ 「くらしと産業をめぐる情勢 2019年度事業計画と進捗状況」
- ・講 師 工藤 芳郎 [(一社)くらしのResearchセンター副会長・専務理事]
- ・会 場 中之島プラザ

<参加者>

(※敬称略、会員企業五十音順)

副会長	工藤 芳郎	(一社)くらしのResearchセンター 副会長・専務理事
理 事	林 成則	関西電力(株) 営業本部 CS推進部門 CS推進部長
	藤田 盟人	大阪ガス(株) リビング事業部 マーケティング推進部 お客様さま室 室長・マネジャー
	田中 久雄	大阪ガス(株) リビング事業部 マーケティング推進部 お客様さま室 リーダー
	堀江 伸欣	関西電力(株) 営業本部 CS推進計画グループ お客様さまサービスセンター所長
	野上 薫	京阪ホールディングス(株) 経営統括室 経営戦略担当(広報・CSR) 課長
	齋藤 俊也	南海電気鉄道(株) 広報部 課長
	相良有希子	阪急電鉄(株) 総務部 課長
	堀井 健史	阪神電気鉄道(株) 経営企画室 課長

[2020 年新春講演会・シンポジウム]

- ・日 程 1月24日(金) 14:00~17:45
- ・会 場 KKR HOTEL TOKYO
- ・日 時 2020年1月24日(金) 14:00-17:45 (新春シンポジウム) 11F 白鳥の間
18:00-19:30 (賀詞交歓会) 11F 鳳凰の間
- ・場 所 KKR HOTEL TOKYO

1. 新春シンポジウム

基調講演 (50分) 14:00~15:00

- ・ テーマ 「SDGs」の意義
- ・ 講師 服部 真樹 氏 [国土交通省 総合政策局 国際政策課長]

シンポジウム

- ・ テーマ 「SDGs: わが社の取り組み」
(各社40分) ×3社 15:10~17:15

電力 野村 威氏

[東京電力ホールディングス(株)経営企画ユニットESG推進室長]

ガス 中島伸二氏 [東京ガス(株) サステナビリティ推進部 部長]

航空 宮田千夏子氏 [ANAホールディングス(株) CSR推進部長]

- ・ 討論 (30分) 17:15~17:45

<参加者>

(※敬称略、会員企業五十音順)

顧問	福嶋 等	お茶の水合同法律事務所 弁護士
会長	井出 亜夫	JCMS(株) アジア交流塾 塾長
副会長	工藤 芳郎	(一社)くらしのリサーチセンター 副会長・専務理事
理事	阿部 真臣	東日本旅客鉄道(株) 鉄道事業本部 サービス品質改革部 次長
理事	立石 洋一	東京電力エナジーパートナー(株) お客様相談室 室長代理
理事	田中 秀樹	全日本空輸(株) 総務部 担当部長
理事	中澤 幸彦	東京新聞・中日新聞 編集局 編集委員
理事	新妻 秀彦	東京ガス(株) リビングサービス本部 お客様サービス部 お客様相談室 室長
理事	林 成則	関西電力(株) 営業本部 CS推進部門 CS推進部長
理事	吉田 一彦	東武鉄道(株) 鉄道事業本部 計画管理部 参事役
	松岡 佑弥	大阪ガス(株) 東京支社 副課長
	堤 大作	九州電力(株) 東京支社 営業グループ 長
	川島 洋祐	京王電鉄(株) 鉄道事業本部 計画管理部 企画担当課長
	梅枝 信利	四国電力(株) 東京支社 業務課 副課長
	新井 淳一	西武バス(株) 運輸計画部 計画課長
	三編 善信	中部電力(株) 東京支社 業務グループ 課長
	垣添 博之	電気技術開発(株) 上席執行役員 プロジェクト推進部長 電力技術本部副本部長
	沢田 和昌	東京ガス(株) リビングサービス本部 お客様サービス部 部長
	棚瀬 辰美	東京ガス(株) リビングサービス本部 お客様サービス部 お客様相談室 課長
	瀬尾 敦子	東京ガス(株) サステナビリティ推進部 サステナビリティ推進グループ グループマネージャー
	高棹 章子	東京電力ホールディングス(株) ビジネスソリューションカンパニー 総務サービスセンター 環境管理支援グループ
	梶谷 俊	東北電力(株) 東京支社 業務グループ 課長
	伊藤 真一	トヨタ自動車(株) お客様関連部 企画総括室 主幹
	小笠原 勝	(株)文昌堂 執行役員 本社管理本部 総務部部長
	前田 篤志	北陸電力(株) 東京支社 調査チーム統括(課長)
	中村 博信	(株)ニュータウンハウジング 営業部長

2. 2020年賀詞交歓会

18:00～19:30

司 会 阿部 真臣[(一社)くらしのリサーチセンター理事
東日本旅客鉄道(株) 鉄道事業本部
サービス品質改革部次

長]

来賓

糟谷 敏秀 氏 経済産業省 大臣官房長
吉野 栄洋 氏 経済産業省 資源エネルギー庁 電力・ガス事業部政策課長
平塚 敦之 氏 経済産業省 貿易経済協力局 戦略輸出交渉官
石井 昌平 氏 国土交通省 総合政策局 次長
寺田 吉道 氏 国土交通省 鉄道局 次長
服部 真樹 氏 国土交通省 総合政策局 国際政策課長・・・基調講演
紺野 博行 氏 国土交通省 総合政策局 総務課 企画官
逢見 直人 氏 日本労働組合総連合会 会長代行
高見澤 学 氏 一般財団法人日中経済協会 調査部 部長
田中 正実 氏 一般社団法人日本自動車工業会 企画室 調査役
市川 祐三 氏 一般財団法人 新エネルギー財団 会長
中島 伸二 氏 東京ガス株式会社サステナビリティ推進部 部長
宮田千夏子 氏 ANAホールディングス株式会社 CSR推進部長
野村 威 氏 東京電力ホールディングス株式会社経営企画ユニット ESG 推進室長

<参加者>

(※敬称略、会員企業五十音順)

顧問	福嶋 等	お茶の水合同法律事務所 弁護士
会長	井出 亜夫	JCMS(株) アジア交流塾 塾長
副会長	川野 繁	飛鳥交通(株) 代表取締役社長
副会長	工藤 芳郎	(一社)くらしのリサーチセンター 副会長・専務理事
理事	阿部 真臣	東日本旅客鉄道(株) 鉄道事業本部 サービス品質改革部 次長
理事	阿石 洋一	東京電力エナジーパートナー株式会社 お客様相談室 室長代理
理事	田中 秀樹	全日本空輸(株) 総務部 担当部長
理事	中澤 幸彦	東京新聞・中日新聞 編集局 編集委員
理事	新妻 秀彦	東京ガス(株) リビングサービス本部 お客様サービス部 お客様相談室 室長
理事	西部 雅彦	三菱自動車工業(株) 総務渉外部 部長付
理事	吉田 一彦	東武鉄道(株) 鉄道事業本部 計画管理部 参事役
	松岡 佑弥	大阪ガス(株) 東京支社 副課長
	新里 康孝	沖縄電力(株) 東京支社 業務企画グループ リーダー
	堤 大作	九州電力(株) 東京支社 営業グループ 長
	大島 直	京浜急行電鉄(株) 鉄道本部 鉄道統括部 担当部長
	太田 祥平	三和交通(株) 代表取締役
	梅枝 信利	四国電力(株) 東京支社 業務課 副課長
	新井 淳一	西武バス(株) 運輸計画部 計画課長
	三縞 善信	中部電力(株) 東京支社 業務グループ 課長
	垣添 博之	電気技術開発(株) 上席執行役員 プロジェクト推進部長 電力技術本部副本部長
	沢田 和昌	東京ガス(株) リビングサービス本部 お客様サービス部 部長
	棚瀬 辰美	東京ガス(株) リビングサービス本部 お客様サービス部 お客様相談室 課長
	瀬尾 敦子	東京ガス(株) サステナビリティ推進部 サステナビリティ推進グループ グループマネージャー
	高棹 章子	東京電力ホールディングス(株) ビジネスソリューションカンパニー 総務サービスセンター 環境管理支援グループ
	梶谷 俊	東北電力(株) 東京支社 業務グループ 課長
	門井 正則	(一社)東京ハイパー・タクシ協会 専務理事

小笠原 勝	(株)文昌堂 執行役員 本社管理本部 総務部部长
前田 篤志	北陸電力(株) 東京支社 調査チーム統括(課長)
出倉 到	北海道電力(株) 東京支社 業務グループリーダー
藤原 廣彦	本州自動車(株) 代表取締役
杉 行夫	NPO 法人 JAPAN NOW 観光情報協会 理事 事務局長
中村 博信	(株)ニュータウンハウジング 営業部長
佐々木修一郎	永和商事(株) 月亭 本店 調理長

2. 各種「セミナー」「研究会」

[エネルギー・環境セミナー]

第 211 回

日 程 4 月 10 日 (水) 15:00~16:30

テーマ 「電力政策をめぐる最新の動向～レジリエンスの強化に向けて～」

講 師 曳野 潔 氏

[経済産業省 資源エネルギー庁 電力・ガス事業部 電力基盤整備課長]

会 場 ホテルサンライト新宿

<参加者>

(※敬称略・会員企業五十音順)

会 長	井出 亜夫	JCMS(株) アジア交流塾 塾長
副会長	工藤 芳郎	(一社)くらしのリサーチセンター 副会長・専務理事
理 事	田中 秀樹	全日本空輸(株) 総務部 担当部長
理 事	中澤 幸彦	東京新聞 (中日新聞東京本社) 編集局 編集委員
理 事	林 成則	関西電力(株) 営業本部 CS 推進部門 CS 推進部長
	松岡 佑弥	大阪ガス(株) 東京支社 副課長
	新里 康孝	沖縄電力(株) 東京支社 業務企画グループリーダー
	堤 大作	九州電力(株) 東京支社 営業グループ長
	梅枝 信利	四国電力(株) 東京支社 業務課 副長
	棚瀬 辰美	東京ガス(株) リビングサービス本部 お客さまサービス部お客さま相談室 課長
	三縞 善信	中部電力(株) 東京支社 業務グループ 課長
	石津 成一	電気技術開発(株) 代表取締役社長
	垣添 博之	電気技術開発(株) 上席執行役員 プロジェクト推進部長 電力技術本部副本部長
	梶谷 俊	東北電力(株) 東京支社 業務グループ課長
	前田 篤志	北陸電力(株) 東京支社 調査チーム統括 (課長)
	大前 肇	石油コンサルタント
	多田 和夫	NPO 法人 えこひろば 理事

第 212 回

日 程 5 月 22 日

テーマ 「資源・燃料政策の今後の重点」

講 師 和久田 肇 氏 [経産省 資源エネルギー庁 資源・燃料部 政策課長]

会 場 ホテルサンライト新宿

<参加者>

(※敬称略・会員企業五十音順)

副会長	工藤 芳郎	(一社)くらしのリサーチセンター 副会長・専務理事
理 事	立石 洋一	東京電力エナジーパートナー(株) お客さま相談室 室長
	玉山 幹	岩谷産業(株) 総合エネルギー本部 マルキガス部
	堤 大作	九州電力(株) 東京支社 営業グループ長
	太田 祥平	三和交通(株) 代表取締役
	鈴木 幸雄	(一社)東京ハイヤー・タクシー協会 総務部 次長
	内村 計浩	(一社)東京ハイヤー・タクシー協会 業務部 課長
	朝見 賢一	(一社)東京ハイヤー・タクシー協会 総務部 課長
	新妻 秀彦	東京ガス(株) リビングサービス本部 お客さまサービス部お客さま相談室 室長
	梶谷 俊	東北電力(株) 東京支社 業務グループ課長
	三縞 善信	中部電力(株) 東京支社 業務グループ 課長
	山本 武夫	NPO 法人 野田レクリエーション協会

第 213 回

日 程 6 月 17 日 (月) 14:00～15:30

テーマ 「再生可能エネルギーの主力電源化に向けた課題と展望」

講 師 山崎 琢矢 氏

[経済産業省 資源エネルギー庁 省エネルギー・新エネルギー部 新エネルギー課長]

会 場 ホテルサンライト新宿

<参加者>

(※敬称略、会員企業五十音順)

顧問	福嶋 等	お茶の水合同法律事務所 弁護士
会長	井出 亜夫	JCMS(株) アジア交流塾 塾長
副会長	工藤 芳郎	(一社)くらしのリサーチセンター 副会長・専務理事
理事	立石 洋一	東京電力エナジーパートナー(株) お客様相談室 室長
理事	新妻 秀彦	東京ガス(株) リビングサービス本部 お客様サービス部 お客様相談室 室長
	松岡 佑弥	大阪ガス(株) 東京支社 副課長
	堤 大作	九州電力(株) 東京支社 営業グループ長
	梅枝 信利	四国電力(株) 東京支社 業務課 副長
	新井 淳一	西武バス(株) 運輸計画部 計画課長
	三縞 善信	中部電力(株) 東京支社 業務グループ 課長
	梶谷 俊	東北電力(株) 東京支社 業務グループ課長
	大前 肇	石油コンサルタント
	多田 和夫	NPO 法人 えこひろば 理事
	涌嶋 重遠	打吹設計技術研究所

第 214 回

日 程 7 月 17 日 (水) 15:00～16:30

テーマ 「プラスチックの循環利用の現状」

講 師 井田 久雄 氏

[一般社団法人プラスチック循環利用協会 業務執行理事 (専務理事)]

会 場 ホテルサンライト新宿

<参加者>

(※敬称略、会員企業五十音順)

会長	井出 亜夫	JCMS(株) アジア交流塾 塾長
副会長	工藤 芳郎	(一社)くらしのリサーチセンター 副会長・専務理事
理事	新妻 秀彦	東京ガス(株) リビングサービス本部 お客様サービス部 お客様相談室 室長
	逢見 直人	日本労働組合総連合会 会長代行
	松岡 佑弥	大阪ガス(株) 東京支社 副課長
	藤川 優	大塚製薬(株) 業務管理部 部長
	堤 大作	九州電力(株) 東京支社 営業グループ長
	梶谷 俊	東北電力(株) 東京支社 業務グループ課長
	多田 和夫	NPO 法人 えこひろば 理事

第 215 回

日 程 9 月 27 日 (金) 15:00～16:30

テーマ 「エネルギー・環境政策を巡る現状」

～温暖化対策の長期戦略・電力システム改革を中心に～

講 師 森本 将史氏

[経済産業省 資源エネルギー庁電力・ガス事業部

電力基盤整備課 電力供給室 室長]

会 場 ホテルサンライト新宿

<参加者>

(※敬称略、会員企業五十音順)

顧問	福嶋 等	お茶の水合同法律事務所 弁護士
会長	井出 亜夫	JCMS(株) アジア交流塾 塾長
副会長	工藤 芳郎	(一社)くらしのりサーチセンター 副会長・専務理事
理事	立石 洋一	東京電力エナジーパートナー(株) お客様相談室 室長代理
理事	田中 秀樹	全日本空輸(株) 総務部 担当部長
理事	新妻 秀彦	東京ガス(株) リビングサービス本部 お客様サービス部 お客様相談室 室長
	梶谷 俊	東北電力(株) 東京支社 業務グループ 課長
	松岡 佑弥	大阪ガス(株) 東京支社 副課長
	東 光弥	岩谷産業(株) 総合エネルギー本部
	西山 公敏	四国電力(株) 東京支社 技術課
	三縞 善信	中部電力(株) 東京支社 業務グループ 課長
	安永 伸一	東京地下鉄(株) 広報部 サステナビリティ推進室 室長
	目黒 雅也	(一社)日本自動車工業会 環境統括部 統括部長
	前田 篤志	北陸電力(株) 東京支社 調査チーム統括 (課長)
	多田 和夫	NPO 法人 えこひろば 理事
	長岡 静	出光興産(株) 安全環境(HSSE)・品質保証部環境マネジメント課
	山本 武夫	NPO 法人 野田レクリエーション協会

第 216 回

日 程 11月11日(月)14:00~15:30

テーマ 「天然ガスの世界的需給関係と価格動向」

講師 横田 純一 氏

[経済産業省 資源エネルギー庁 資源・燃料部 企画官 (石油政策担当)]

会 場 ホテルサンライト新宿

<参加者>

(※敬称略、会員企業五十音順)

副会長	工藤 芳郎	(一社)くらしのりサーチセンター 副会長・専務理事
理事	新妻 秀彦	東京ガス(株) リビングサービス本部 お客様サービス部 お客様相談室 室長
	松岡 佑弥	大阪ガス(株) 東京支社 副課長
	新里 康孝	沖縄電力(株) 東京支社 業務企画グループリーダー
	堤 大作	九州電力(株) 東京支社 営業グループ長
	梅枝 信利	四国電力(株) 東京支社 業務課 副長
	三縞 善信	中部電力(株) 東京支社 業務グループ課長
	棚瀬 辰美	東京ガス(株) リビングサービス本部 お客様サービス部 お客様相談室 課長
	梶谷 俊	東北電力(株) 東京支社 業務グループ 課長
	涌嶋 重遠	打吹設計技術研究所 代表

第 217 回 (第 180 回都市と交通問題研究会と合同開催)

日 程 11月18日(月)14:00~15:30

テーマ 「電柱地中化」

講師 望月 拓郎 氏[国土交通省 道路局 環境安全・防災課 地域道路調整官]

会 場 ホテルサンライト新宿

<参加者>

(※敬称略、会員企業五十音順)

副会長	工藤 芳郎	(一社)くらしのりサーチセンター 副会長・専務理事
理事	吉田 一彦	東武鉄道(株) 鉄道事業本部 計画管理部 参事役
	逢見 直人	日本労働組合総連合会 会長代行
	松岡 佑弥	大阪ガス(株) 東京支社 副課長
	新井 淳一	西武バス(株) 運輸計画部 計画課長
	棚瀬 辰美	東京ガス(株) リビングサービス本部 お客様サービス部 お客様相談室 課長

梶谷 俊
目黒 雅也

東北電力(株) 東京支社 業務グループ 課長
(一社)日本自動車工業会 環境統括部 統括部長

第 218 回

日 程 1 月 31 日 (金)

テーマ 「COP25 の結果と日本の気候変動政策について」

講 師 若月 一泰 氏 [経済産業省 産業技術環境局 環境政策課 課長]

会 場 ホテルサンライト新宿

<参加者>

(※敬称略、会員企業五十音順)

副会長	工藤 芳郎	(一社)くらしのりサーチセンター 副会長・専務理事
理 事	立石 洋一	東京電力エナジーパートナー(株) お客さま相談室 室長代理
理 事	田中 秀樹	全日本空輸(株) 総務部 担当部長
	松岡 佑弥	大阪ガス(株) 東京支社 副課長
	堤 大作	九州電力(株) 東京支社 営業グループ長
	三縞 善信	中部電力(株) 東京支社 業務グループ課長
	棚瀬 辰美	東京ガス(株) リビングサービス本部 お客さまサービス部 お客さま相談室 課長
	加藤 智美	東京ガス(株) リビングサービス本部 お客さまサービス部 お客さま相談室 課長
	島田 博	東京地下鉄(株) 広報部 サステナビリティ推進室 課長補佐
	梶谷 俊	東北電力(株) 東京支社 業務グループ 課長
	目黒 雅也	(一社)日本自動車工業会 環境統括部 統括部長
	大前 肇	石油コンサルタント
	多田 和夫	NPO 法人 えこひろば 理事

[都市と交通問題研究会]

第175回

日 程 4月24日(水) 14:00~15:30

テーマ 「日本版MaaS」の実現に向けて」

講 師 日下 雄介 氏

[国土交通省 総合政策局 公共交通政策部 交通計画課 交通政策企画調整官]

<参加者>

(※敬称略・会員企業五十音順)

副会長	工藤 芳郎	(一社)くらしのりサーチセンター 副会長・専務理事
理 事	阿部 真臣	東日本旅客鉄道(株) 鉄道事業本部 サービス品質改革部 次長
理 事	田中 秀樹	全日本空輸(株) 総務部 担当部長
理 事	西部 雅彦	三菱自動車工業(株) 総務渉外部 部長付
監 事	木部 康久	国際興業(株) 運輸事業部 担当部長
	藤原 廣彦	本州自動車(株) 代表取締役
	太田 祥平	三和交通(株) 代表取締役
	町田栄一郎	三幸自動車(株) 代表取締役社長
	井ノ口武司	ビゲスト(株) 代表取締役
	秋山 正夫	京王自動車(株)
	鈴木 幸雄	(一社)東京ハイヤー・タクシー協会 総務部 次長
	朝見 賢一	(一社)東京ハイヤー・タクシー協会 総務部 課長
	吉田 一彦	東武鉄道(株) 鉄道事業本部 計画管理部 参事役
	山田 和孝	東武鉄道(株) 鉄道事業本部 計画管理部 課長
	根岸 秀行	東武鉄道(株) 鉄道事業本部 計画管理部 課長補佐
	林 寛朗	東武鉄道(株) 鉄道事業本部 計画管理部 主任

第176回

日 程 6月17日(月) 15:30~17:00

テーマ 「災害に強い物流システムの構築に向けて」

講 師 笠嶋 七生 氏[国土交通省 総合政策局 参事官(物流産業)室

流通業務総合効率化事業推進官]

会 場 ホテルサンライト新宿

<参加者>

(※敬称略・会員企業五十音順)

会 長	井出 亜夫	JCMS(株) アジア交流塾 塾長
副会長	工藤 芳郎	(一社)くらしのりサーチセンター 副会長・専務理事
理 事	阿部 真臣	東日本旅客鉄道(株) 鉄道事業本部 サービス品質改革部 次長
理 事	田中 秀樹	全日本空輸(株) 総務部 担当部長
理 事	新妻 秀彦	東京ガス(株) リビングサービス本部 お客さまサービス部 お客さま相談室 室長
理 事	吉田 一彦	東武鉄道(株) 鉄道事業本部 計画管理部 参事役
	松岡 佑弥	大阪ガス(株) 東京支社 副課長
	堤 大作	九州電力(株) 東京支社 営業グループ長
	川島 洋祐	京王電鉄(株) 鉄道事業本部 計画管理部 企画担当課長
	新井 淳一	西武バス(株) 運輸計画部 計画課長
	三縞 善信	中部電力(株) 東京支社 業務グループ 課長
	梶谷 俊	東北電力(株) 東京支社 業務グループ課長

第177回

日 程 8月28日(水) 14:00~15:30

テーマ 交通安全環境研究所(現地視察)

シャシダイナモメーター、音響実験棟、低視程棟(霧)、鉄道シミュレータ、
鉄道台車等の視察、

<参加者>

(※敬称略、会員企業五十音順)

副会長	工藤 芳郎	(一社)くらしのリサーチセンター 副会長・専務理事
理 事	阿部 真臣	東日本旅客鉄道(株) 鉄道事業本部 サービス品質改革部 次長
理 事	吉田 一彦	東武鉄道(株) 鉄道事業本部 計画管理部 参事役
理 事	西部 雅彦	三菱自動車工業(株) 総務渉外部 部長付
	川島 洋祐	京王電鉄(株) 鉄道事業本部 計画管理部 企画担当課長
	固山 敏行	電気技術開発(株) 代表取締役社長
	石津 成一	電気技術開発(株) 顧問
	赤坂 忠寿	トヨタ自動車(株) お客様関連部 スタッフ
	杉 行夫	NPO法人JAPAN NOW 観光情報協会 理事 事務局長

第178回

日 程 9月24日(月) 14:00~15:30

テーマ 「踏切の事故防止に向けた取組」

講 師 早川 佑介氏 [国土交通省 鉄道局施設課 企画調整官]

<参加者>

(※敬称略、会員企業五十音順)

副会長	工藤 芳郎	(一社)くらしのリサーチセンター 副会長・専務理事
理 事	吉田 一彦	東武鉄道(株) 鉄道事業本部 計画管理部 参事役
	山口 禎一	小田急電鉄(株) 安全・施設部 担当部長
	藤井 一郎	京王電鉄(株) 鉄道事業本部 計画管理部 計画担当課長
	鈴木 知徳	相模鉄道(株) 経営企画部 課長代理
	飯山 友太	相模鉄道(株) 経営企画部 課員
	新井 淳一	西武バス(株) 運輸計画部 計画課長
	西岡 幸治	電気技術開発(株) 経営企画部 経営企画課 課長
	田邊 道夫	東京地下鉄(株) 規格調整 担当部長
	臼井 剛	東武鉄道(株) 施設部 川越電機施設管理所 主任
	松本 賢市	東武鉄道(株) 施設部 杉戸電気施設管理所 所員
	岡本 雄介	東武鉄道(株) 施設部 杉戸電気施設管理所 所員

第179回

日 程 10月29日(火) 14:00~15:30

テーマ 「テーマ:空港における2020年東京オリンピック・

パラリンピック競技大会に向けた取組」

講 師 竹内 大一郎氏 [国土交通省 航空局 総務課政策企画調査室長]

会 場 ホテルサンライト新宿

<参加者>

(※敬称略、会員企業五十音順)

副会長	工藤 芳郎	(一社)くらしのリサーチセンター 副会長・専務理事
理 事	田中 秀樹	全日本空輸(株) 総務部 担当部長
理 事	吉田 一彦	東武鉄道(株) 鉄道事業本部 計画管理部 参事役
理事代理	本室 晴美	東日本旅客鉄道(株) 鉄道事業本部 サービス品質改革部 課長 CS推進グループリーダー
	木村 太郎	京成電鉄(株) 鉄道本部 計画管理部 課員
	染谷 孝之	京浜急行電鉄(株) 施設部 担当部長
	新井 淳一	西武バス(株) 運輸計画部 計画課長
	井ノ口 武司	ビグスト(株) 代表取締役
	朝見 賢一	(一社)東京ハイヤー・タクシー協会 総務部 課長

第180回(第217回エネルギー・環境セミナーと合同開催)

日程 11月18日(月) 14:00~15:30

テーマ 「電柱地中化」

講師 望月 拓郎 氏[国土交通省 道路局 環境安全・防災課 地域道路調整官]

会場 ホテルサンライト新宿

<参加者>

(※敬称略、会員企業五十音順)

副会長	工藤 芳郎	(一社)くらしのりサーチセンター 副会長・専務理事
理事	吉田 一彦	東武鉄道(株) 鉄道事業本部 計画管理部 参事役
	逢見 直人	日本労働組合総連合会 会長代行
	松岡 佑弥	大阪ガス(株) 東京支社 副課長
	新井 淳一	西武バス(株) 運輸計画部 計画課長
	棚瀬 辰美	東京ガス(株) リビングサービス本部 お客さまサービス部 お客さま相談室 課長
	梶谷 俊	東北電力(株) 東京支社 業務グループ 課長
	目黒 雅也	(一社)日本自動車工業会 環境統括部 統括部長

第181回(新春講演会 基調講演と合同開催)

日程 1月24日(金)

テーマ 「「SDGs」の意義

講師 服部 真樹 氏[国土交通省 総合政策局 国際政策課長]

会場 KKR HOTEL TOKYO

第182回

日程 2月14日(金) 14:00~15:30

テーマ 「令和2年度交通行政の重要課題」

講師 廣田 健久氏[国土交通省 総合政策局 政策課政策企画官]

会場 ホテルサンライト新宿

<参加者>

(※敬称略、会員企業五十音順)

副会長	工藤 芳郎	(一社)くらしのりサーチセンター 副会長・専務理事
理事	田中 秀樹	全日本空輸(株) 総務部 担当部長
理事	吉田 一彦	東武鉄道(株) 鉄道事業本部 計画管理部 参事役
監事	木部 康久	国際興業(株) 運輸事業部長
	三浦 庸	飛鳥交通(株) 秘書室長
	松岡 佑弥	大阪ガス(株) 東京支社 副課長
	川島 洋祐	京王電鉄(株) 鉄道事業本部 計画管理部 企画担当課長
	町田 栄一郎	三幸自動車(株) 代表取締役
	太田 祥平	三和交通(株) 代表取締役
	西岡 幸治	電気技術開発(株) 経営企画部 経営企画課長
	井ノ口 武司	ビグスト(株) 代表取締役
	朝見 賢一	(一社)東京ハイヤー・タクシー協会 総務部 課長

「IT 問題研究会」

第 1 回準備会

○ 日 程 11 月 11 日（金）18：00～21：00

○ 会 場 月亭 新宿本店

○ 主催者挨拶

工藤 芳郎 [(一社)くらしのサーチセンター副会長・専務理事]

○ 参加者紹介

司会 平塚 敦之 氏[経済産業省貿易経済協力局戦略輸出交渉官]

渡辺 琢也 氏[経済産業省 商務情報政策局 総務課 政策企画委員]

尾坂 北斗 氏[経済産業省 商務情報政策局 情報経済課 課長補佐（総括）]

<参加者>

(※敬称略、会員企業五十音順)

副会長 工藤 芳郎 (一社)くらしのサーチセンター 副会長・専務理事
理 事 中澤 幸彦 東京新聞・中日新聞 編集局 編集委員
理 事 新妻 秀彦 東京ガス(株)リビングサービス本部お客さまサービス部お客さま相談室室長
松岡 佑弥 大阪ガス(株) 東京支社 副課長
加藤 智美 東京ガス(株)リビングサービス本部お客さまサービス部お客さま相談室 課長
梶谷 俊 東北電力(株) 東京支社 業務グループ 課長
渡邊 直樹 トヨタ自動車(株) お客様関連部 企画総括室 渉外 G グループ長

○ 報告並びに協議

1. 「研究会」のテーマについて

(1) 経産省企画案説明

渡辺琢也氏 [経済産業省 大臣官房政策企画委員(商務情報政策局担当)]

(2) くらしのサーチセンターの問題意識 (研究会の趣旨)

- ・ 「与えられた IT 文化を鵜呑みにするのか、批判的に享受するか」
- ・ 「情報の寡占的支配は許されるのか」
- ・ 「健全な情報社会の構築を目指す」

以上について意見交換を行った。

2. 第 1 回準備会まとめ

(1) 第 2 回準備会の開催 2020 年 1 月下旬

(2) 研究会テーマ

本日提案された経産省企画案を了とし、くらしのサーチセンターの問題意識並びに会員企業の意見を経産省において集約し、第 2 回準備会に提案する。

(3) 研究会運営

① 講師の選定 経済産業省

② 公開講座とする

名称は「研究会」又は「セミナー」とする

③ 運営委員の選任

くらしのリサーチセンターより選任する

第2回準備会

1. 日時 1月31日(金) 15:45~17:00

2. 会場 ホテルサンライト新宿

3. 協議事項

(1) 研究会テーマ 経産省より第1回協議経緯に基づき提示

(2) 運営委員の確認

(3) その他

<参加者>

(※敬称略、会員企業五十音順)

副会長	渡辺 琢也	経済産業省 商務情報政策局 総務課 政策企画委員
理事	工藤 芳郎	(一社)くらしのリサーチセンター 副会長・専務理事
	田中 秀樹	全日本空輸(株) 総務部 担当部長
	松岡 佑弥	大阪ガス(株) 東京支社 副課長
	堤 大作	九州電力(株) 東京支社 営業グループ長
	加藤 智美	東京ガス(株) リビングサービス本部 お客さまサービス部 お客さま相談室 課長
	梶谷 俊	東北電力(株) 東京支社 業務グループ 課長

○ 「IT問題研究会」 企画案（経産省提案）

・ 研究会の趣旨

「第四次産業革命」によって、AIやIoTといったデジタル技術が急速に発展・普及し、新たなビジネスモデルが次々と登場しています。国民・生活者としてはリテラシーを高めることで、日常生活や産業活動において、デジタル技術文化を最大限に享受することができ、また、健全なデジタル社会の実現に向けた課題や問題点の提起を行うことが求められます。

このため、IT政策当局から、デジタル技術等に関する最新の情勢や、これを踏まえた政策の動向について学び、IT技術ビジネスをくらしと産業の進展に活用するため「IT問題研究会」の開催を企画するものです。

・ **開催主体**

主催：一般社団法人くらしのResearchセンター

協力：経済産業省 商務情報政策局

・ **参加者**

くらしのResearchセンター会員（エネルギー、運輸、電気等）

・ **スケジュール**（以下のスケジュールは新型コロナウイルス感染拡大に配慮し延期した。）

2020年4月から1～2ヶ月に1回のペースで開催

（当面のテーマ）

第1回

日 程 4月6日（月）15：00～17：00

テーマ 経済産業省におけるデジタル政策の全体像（仮）

講 師 【商務情報政策局 総務課】

場 所 新宿文化センター

第2回 官のデジタルトランスフォーメーション（仮）

【商務情報政策局 情報プロジェクト室】

第3回 民のデジタルトランスフォーメーション（仮）

【商務情報政策局 情報技術利用促進課】

第4回 デジタル分野の国内ルール形成（仮）

【商務情報政策局 情報経済課】

第5回 サイバーセキュリティ対策（仮）

【商務情報政策局 サイバーセキュリティ課】

第6回 情報産業政策（仮）

【商務情報政策局 情報産業課】

第7回 デジタル分野の国際連携（仮）

【商務情報政策局 国際室】

第8回 デジタル時代のコンテンツ戦略（仮）

【商務情報政策局 コンテンツ産業課】

※テーマの順番は上記に限らず、話題提供者のスケジュールも踏まえて決定

※参加者候補の関心を踏まえ、総務省や個人情報保護委員会などの招致も検討

・ **財源**

参加費

・ **開催場所**

くらしのサーチセンター

II. くらしと産業に関する交流会、情報収集活動

1. くらしと産業に関する交流会、情報収集活動

[施設・工場視察、業際間交流会]

第72回

日程 6月5日(水)～7日(金)

テーマ 「九州の産業経済の現状と展望」

視察・訪問箇所 九州経済産業局 (福岡県福岡市)
三菱重工業長崎造船所 (長崎県長崎市)
長崎原爆資料館・平和公園 (長崎県長崎市)
ハウステンボス (長崎県佐世保市)
北部九州豪雨被災地復興状況 (福岡県朝倉市)
咸宜園 (大分県日田市)
三和酒類日田蒸留所 (大分県日田市)
九州電力八丁原発電所 (大分県玖珠郡九重町)

<参加者>

(※敬称略、会員企業五十音順)

副会長	工藤 芳郎	(一社)くらしのリサーチセンター 副会長・専務理事
理事	阿部 真臣	東日本旅客鉄道(株) 鉄道事業本部 サービス品質改革部 次長
理事	田中 秀樹	全日本空輸(株) 総務部 担当部長
理事	新妻 秀彦	東京ガス(株) リビングサービス本部 お客さまサービス部 お客さま相談室 室長
	矢野 義博	(一社)日本自動車工業会 理事・事務局長
	藤田 盟人	大阪ガス(株) リビング事業部 マーケティング推進部 お客さま室 室長・マネジャー
	松岡 佑弥	大阪ガス(株) 東京支社 副課長
	堀江 伸欣	関西電力(株)営業本部 CS 推進部門 CS 推進計画グループ お客さまサービスセンター所長
	三縞 善信	中部電力(株) 東京支社 業務グループ 課長
	梶谷 俊	東北電力(株) 東京支社 業務グループ 課長
	西岡 幸治	電気技術開発(株) 経営企画部 経営企画課長
	加藤 慶子	(一社)日本自動車工業会 総務統括部
	杉 行夫	JAPAN NOW 観光情報協会 理事 事務局長
	堤 大作	九州電力(株) 東京支社 業務グループ長
	石井 貴史	九州電力(株) 東京支社 業務グループ 副長

第73回

日程 10月24日(木)～10月25日(金)

テーマ 「北陸の産業特性について」

視察・訪問箇所

特別講演

- ・テーマ 「北陸の産業特性について」
- ・講師 小島 暢夫氏 [中部経済産業局 北陸支局長]

視察・訪問箇所 薬種商の館 金岡邸<富山県富山市>
朝日印刷(株) 富山工場<富山県富山市>
(株)池田や安兵衛商店<富山県富山市>
北陸電力(株)富山新港火力発電所<富山県射水市>
三協立山(株)アルミ工場<富山射水市>
新湊きつときと市場<富山県射水市>
(株)能作<富山県高岡市>

<参加者>

(※敬称略、会員企業五十音順)

副会長	工藤 芳郎	(一社)くらしのリサーチセンター	副会長・専務理事
理事	新妻 秀彦	東京ガス(株)	リビングサービス本部 お客さまサービス部 お客さま相談室 室長
	藤田 盟人	大阪ガス(株)	リビング事業部 マーケティング推進部 お客さま室 室長・マネジャー
	新里 康孝	沖縄電力(株)	東京支社 業務企画グループリーダー
	堤 大作	九州電力(株)	東京支社 営業グループ長
	梅枝 信利	四国電力(株)	東京支社 業務課 副長
	三縞 善信	中部電力(株)	東京支社 業務グループ課長
	梶谷 俊	東北電力(株)	東京支社 業務グループ 課長
	久保村 駿	(株)文昌堂	営業第一部 販売第1課
	杉 行夫	NPO 法人 JAPAN NOW	観光情報協会 理事 事務局長
	的場 伸晃	北陸電力(株)	地域広報部 エネルギー広報チーム統括 (課長)
	前田 篤志	北陸電力(株)	東京支社 調査チーム統括 (課長)

2. 国際交流

[ベトナム貿易大学 CSR 研修について]

(1) 来日の目的

当センターとベトナム貿易大学との「相互交流協定」(2016年)に基づき日本の産業経済、日本企業のCSRについて研修する。

(2019年度における研修は当初企業を対象とするものであったが、先方の事情により変更となった。受け入れ対応にご準備いただいた各位には多大なるご迷惑をかけることとなりお詫び申し上げます。)

(2) 日程

2019年8月1日(木)～2日(金)

①第1日 [8月1日(木)]

11:30～12:30 教師とのミーティング

13:00～14:20 第1講

テーマ 「SDGsの達成に貢献する日立の取組み」

講師 平川 真由美 氏 [株式会社 日立製作所

グローバル渉外統括本部サステナビリティ推進本部 CSR部 主任]

14:25～15:45 第2講

テーマ 「日本積働の現状と労働組合からみたCSR活動」

講師 逢見 直人 氏 [日本労働組合総連合会 会長代行]

企業との交流・懇談会 (16:00～18:30)

<ご来賓>

松本 加代 氏 経済産業省 経済産業政策局 企業会計室長
上野 貴志 氏 (一社)日本自動車工業会 国際統括部 グループ長

<参加者>

(敬称略：理事五十音順)

逢見 直人 日本労働組合総連合会 会長代行
工藤 芳郎 (一社)くらしのりサーチセンター 副会長・専務理事
川野 繁 (一社)くらしのりサーチセンター 副会長
飛鳥交通(株) 代表取締役社長
島 克幸 (一社)くらしのりサーチセンター 理事
榊日立製作所 グローバル渉外統括本部 産業政策本部 担当部長
平川 真由美 榊日立製作所 グローバル渉外統括本部 サステナビリティ推進本部
CSR部 主任
立石 洋一 (一社)くらしのりサーチセンター 理事
東京電力エナジーパートナー(株) お客さま相談室 室長代理

田中 秀樹	(一社)くらしのリサーチセンター 理事 全日本空輸(株) 総務部 担当部長
中澤 幸彦	(一社)くらしのリサーチセンター 理事 東京・中日新聞 編集局 編集委員
梶谷 俊	東北電力(株) 東京支社 業務グループ課長
松岡 佑弥	大阪ガス(株) 東京支社 副課長

②第2日 [8月2日 (金)]

企業訪問、視察 10:00～11:55 東京ガス 根岸工場 (横浜)
14:00～15:30 ANA 機体工場見学 (羽田)

東京ガス根岸工場見学

概要

- ◆LNGとは、Liquefied Natural Gas(液化天然ガス)の略。メタンを主成分とする天然ガスをマイナス162℃まで冷却すると液体になり、体積は600分の1。
- ◆LNG無色、無臭の液体。液化にする際に不純物を除去クリーンに燃焼。地球温暖化の原因となる二酸化炭素(CO2)も大幅に少なく環境に優れたエネルギー。
- ◆天然ガスは世界各地に広く、埋蔵されている。埋蔵地域は中東、ロシア、アジア、アメリカ等世界各 地域に分散。
- ◆LNGはタンカーで日本に運ばれ、地下タンクへ陸揚げされたLNGは貯蔵。LNGにLPGを加え熱量を調整。海水の熱によって再ガス化させ、その後臭いを付け幹線網に送出。

1. 根岸工場見学基本スケジュール

新宿(サンライトホテル) 出発 8:30～移動～9:45 東京ガス根岸工場着 → 9:45～工場見学～11:30
→ 11:40～日本超低温倉庫体験～11:55
→ 12:00～昼食～12:45 →13:00～工場出発 → ANA(14:00 到着予定)

2. 見学内容

- | | |
|----------|---|
| ①挨拶 | 9:45～ 9:50(5分) |
| ②DVD | 9:55～10:05(15分) 東京ガス全般について |
| ③基地概要説明 | 10:05～10:25(20分) DVDの補足説明・ロビー模型説明 |
| ④LNG実検 | 10:25～10:35(10分) LNGを使用した実験 |
| ⑤構内見学 | 10:40～11:15(35分) ガスの製造設備、貯蔵タンクなどの装置のご案内
※見学はマイクロバスに乗車したままのご案内となります |
| ⑥質疑応答 | 11:20～11:30(10分) ご希望に応じて時間をお取りします |
| ⑦日本超低温見学 | 11:40～11:55(15分) -60℃の冷凍倉庫の体験 |
| ⑧昼食 | 12:00～12:45(45分) 昼食後ANA機体工場へ |

<参加者>

(敬称略)

1	DAO THI THU GIANG ダオ ティ トゥ ザン	ベトナム貿易大学役員会	副学長
2	PHUNG MANH HUNG フン マン フン	ベトナム貿易大学 プロジェクト管理部	プロジェクト管理部長
3	TRAN THI THU THUY チャン ティ トゥ トウイ	ベトナム貿易大学 日本語学部	日本語学部長
4	VAN THI MINH HUYEN バン ティ ミン フェン	Texas A&M University ベトナム 貿易大学	Graduate Research Assistant, ビジネス英語
5	LUU DANH MINH ルー ジャン ミン	Texas A&M University	
6	LE MINH PHUONG レー ミン フォン	Hikomizuno College	

3. 第36回エネルギー事業懇談会

- ・日 程 12月9日(月) 18:00～
- ・会 場 「月亭」本店
- ・テーマ 「わが国のエネルギーをめぐる課題」(仮題)
- ・ゲスト 吉野 栄洋 氏

[経済産業省 資源エネルギー庁 電力・ガス事業部政策課長]

<参加者>

(※敬称略、会員企業五十音順)

副会長	工藤 芳郎	(一社)くらしのResearchセンター 副会長・専務理事
理 事	立石 洋一	東京電力エナジーパートナー(株) お客さま相談室 室長代理
	新里 康孝	沖縄電力(株) 東京支社 業務企画グループリーダー
	堤 大作	九州電力(株) 東京支社 営業グループ長
	福家 武	四国電力(株) 東京支社 業務課長
	三縞 善信	中部電力(株) 東京支社 業務グループ課長
	梶谷 俊	東北電力(株) 東京支社 業務グループ 課長
	渡邊 直樹	トヨタ自動車(株) お客様関連部 企画総括室 渉外G グループ長
	前田 篤志	北陸電力(株) 東京支社 調査チーム統括 (課長)
	出倉 到	北海道電力(株) 東京支社 業務グループリーダー

III. くらしと産業に関する刊行物の発刊

定期刊行物の発行

(1) 「くらしのトレンド」

No.700 (4月号)

- ・ 「利他の心」－イチロー選手に学ぶ
- ・ くらしのトレンド700号発刊にあたって
- ・ 700号記念に寄せられたメッセージ紹介

No.701 (5月号)

- ・ 「釜戸の煙」－民意と汲み取る政治を実現したい－
- ・ 新元号「令和」
- ・ 憲法記念日におもう～日本の防衛体制～
- ・ 日韓関係を考える

No.702 (6月号)

- ・ 「平成」から「令和」の時代へ
- ・ 「幸福度」について
- ・ 第19回統一地方選挙を省みる

No.703 (7月号)

- ・ 隠し事をする「権力」は信を失う
- ・ 高齢社会の課題
- ・ 九州の産業経済の現状を学ぶ

No.704号 (8月号)

- ・ 戦後74年の夏
- ・ G20 (Group of20) の大阪開催
- ・ 参議院議員選挙をめぐる問題を考える
- ・ 戦争による犠牲

No.705号 (9月号)

- ・ 核兵器のない世界を目指そう
- ・ 戦後74年、若者たちの夏
- ・ 2020年東京五輪に向けて
- ・ 些さやかだが大きな貢献活動

No.706 (10月号)

- ・ 今何が求められているか
- ・ パンダ外交の歴史
- ・ EU「懐疑派」の台頭
- ・ 人口問題
- ・ ベトナム貿易大学とのCSRに関する交流

No.707 (11月号)

- ・ 台風19号の犠牲、被害に心からお見舞い申し上げます
- ・ 民主主義の大切さ「文化の日」におもう
- ・ 実りの秋 コメの消費と生産
- ・ かんぽ生命の不正な保険販売
- ・ ささやか社会貢献

No.708 (12月号)

- ・ 2019(令和元)年を省みる
- ・ 世相いろはかるた—2019(令和元)年を詠む
- ・ 第73回「施設・工場視察、業際間交流会」

No.709 (1月号)

- ・ 賀春
- ・ 民主主義国家モデルをつくりたい
- ・ 学問の大切さ
- ・ 東京五輪の年に考える
- ・ 中村哲さんに学ぶ
- ・ 人生100年時代—生きざまを問う

No.710 (2月号)

- ・ 民主主義を問う
- ・ 「日中友好、平和」基本を忘れるな
- ・ 国際連合設立75年
- ・ 2020年度会計予算案
- ・ 2020年五輪、知っておきたいこと

No.711 (3月号)

- ・ 資本主義のあり方を考える

- ・ 政治権力を問う
- ・ 通常国会をみる
- ・ 東京五輪、横田空港(米軍基地)の使用を求める
- ・ データにみるくらしと産業の現況
- ・ 初春の感動

(2) 「くらしのレポート」

No.357 (4月号)

- ・ 我が国の省エネルギー政策の推進状況
- ・ 国土交通行政分野における人手不足の現状と対策
- ・ COP24 の結果概要と今後の見通し

No.358 (6月号)

- ・ 祝 第90回都市対抗野球大会
- ・ 2019年度社員総会記念パーティー
- ・ 電力・ガス事業“自由化”の現状と課題

No.359 (8月号)

- ・ SDGs 経営/ESG 投資
- ・ 巨大 IT 企業の市場寡占にかかる諸問題
- ・ 電力政策をめぐる最新の動向
- ・ 「日本版 MaaS」の実現に向けて

No.360 (10月号)

- ・ 資源・燃料政策の今後の重点
- ・ 災害に強い物流システムの構築に向けて
- ・ 再生可能エネルギーの主力電源化に向けた課題と展望

No.361 (12月号)

- ・ 踏切の事故防止に向けた取組
- ・ エネルギー・環境政策を巡る現状
- ・ 第73回「施設・工場視察、業際間交流会」報告

No.362 (2月号)

- ・ 2020年「新春講演会・シンポジウム」開催
- ・ 2020年賀詞交歓会

- ・ 公開講座のご案内
- ・ 新春を詠む

「くらしのトレンド 700 号記念企画」

- ・ 700 号記念特集企画 読者の声掲載
- ・ 「感謝の集い」

日 程 4 月 10 日 (水)

会 場 ホテルサンライト新宿

<参加者>

(※敬称略・会員企業五十音順)

会 長	井出 亜夫	JCMS(株) アジア交流塾 塾長
副会長	川野 繁	飛鳥交通(株) 代表取締役
理 事	林 成則	関西電力(株) 営業本部 CS 推進部門 CS 推進部長
理 事	立石 洋一	東京電力エナジーパートナー(株) お客さま相談室 室長
理 事	田中 秀樹	全日本空輸(株) 総務部 担当部長
理 事	中澤 幸彦	東京新聞(中日新聞東京本社) 編集局 編集委員
理 事	湯田 豊人	京王電鉄(株) 鉄道事業本部 参与
	平塚 敦之	公正取引委員会事務総局 経済取引局取引部 企業取引課長
	松岡 佑弥	大阪ガス(株) 東京支社 副課長
	新里 康孝	沖縄電力(株) 東京支社 業務企画グループリーダー
	堤 大作	九州電力(株) 東京支社 営業グループ長
	梅枝 信利	四国電力(株) 東京支社 業務課 副長
	石津 成一	電気技術開発(株) 代表取締役社長
	垣添 博之	電気技術開発(株) 上席執行役員 プロジェクト推進部長 電力技術本部副本部長
	新妻 秀彦	東京ガス(株) リビングサービス本部 お客さまサービス部 お客さま相談室 室長
	吉田 一彦	東武鉄道(株) 鉄道事業本部 計画管理部 参事役
	梶谷 俊	東北電力(株) 東京支社 業務グループ課長
	工藤 二郎	(株)文昌堂 元会長
	赤澤 清志	(株)文昌堂 専務取締役
	小笠原 勝	(株)文昌堂 執行役員 総務部部长
	丸田 由紀	元(一社) くらしのリサーチセンター職員

○ 不定期刊行物

本年度は「SDGs への取組み」を発刊する予定であったが、諸般の事情により発刊時期を 2020 年度に延期することとし、次の企画に変更した。

- ・ テーマ 「人生 100 年時代を生きる- 生きざまを問う-」
- ・ 著者 工藤芳郎
- ・ 製作・編集 中澤幸彦、内野 祐
- ・ 発刊日 2020 年 3 月 13 日発刊

IV. 2019 年度社員総会について

- ・2019 年度社員総会 提出議案は原案通り可決された。

日 程 5 月 27 日 (月)

場 所 KKR HOTEL TOKYO

出席者 役員・会員企業 23 社 委任 39 社 計 62 社

V. 総会記念パーティーについて

日 程 2019 年 5 月 27 日 (月)

場 所 KKR HOTEL TOKYO

<ご来賓>

(※敬称略、順不同)

新居 泰人 経済産業省 経済産業政策局 大臣官房審議官(経済社会政策担当)

吉田 健一郎 経済産業省 資源エネルギー庁 省エネルギー・新エネルギー部 省エネルギー課長

吉野 栄洋 経済産業省 資源エネルギー庁 電力・ガス事業部 政策課長

高柳 大輔 経済産業省 産業技術環境局 地球環境対策室長

奥田 哲也 国土交通省 自動車局長

山上 範芳 国土交通省 総合政策局 次長

高橋 一郎 内閣官房 東京オリンピック競技大会・東京パラリンピック競技大会推進本部事務局 企画・推進統括官

九鬼 令和 国土交通省 総合政策局 政策課 政策調査室長

小林 基樹 国土交通省 総合政策局 総務課 企画官

戸崎 肇 桜美林大学 教授 首都大学東京 東京都市環境学部 特任教授・博士(経済学)

平塚 敦之 公正取引委員会事務総局 経済取引局取引部 企業取引課長

逢見 直人 日本労働組合総連合会 会長代行

市川 祐三 高压ガス保安協会 会長

堀井 浩司 一般社団法人日本電機工業会 環境部長

<参加者>

(※敬称略、会員企業五十音順)

顧問 福嶋 等 お茶の水合同法律事務所 弁護士

会長 井出 亜夫 JCMS(株) アジア交流塾 塾長

副会長 川野 繁 飛鳥交通(株) 代表取締役社長

副会長 工藤 芳郎 (一社)くらしのりサーチセンター 副会長・専務理事

理事 島 克幸 (株)日立製作所 グローバル渉外統括本部 産業政策本部 担当部長

理事 立石 洋一 東京電力エナジーパートナー(株) お客さま相談室 室長

理事 田中 秀樹 全日本空輸(株) 総務部 担当部長

理事	中澤 幸彦	東京新聞（中日新聞東京本社） 編集局 編集員
理事	新妻 秀彦	東京ガス(株) リビングサービス本部 お客さまサービス部 お客さま相談室 室長
理事	西部 雅彦	三菱自動車工業(株) 総務渉外部 部長付
理事	林 成則	関西電力(株) 営業本部 CS 推進部門 CS 推進部長
理事	飛田恵理子	特定非営利活動法人 東京都地域婦人団体連盟 理事
理事	吉田 一彦	東武鉄道(株) 鉄道事業本部 計画管理部 参事役
監事	木部 康久	国際興業(株) 運輸事業部長
経理部長	濱口 友幸	税理士
	松岡 佑弥	大阪ガス(株) 東京支社 副課長
	藤川 優	大塚製薬(株) 業務管理部 部長
	新里 康孝	沖縄電力(株) 東京支社 業務企画グループリーダー
	麻生 弘之	九州電力(株) 東京支社 営業部長
	堤 大作	九州電力(株) 東京支社 営業グループ長
	櫻井 俊樹	京王電鉄(株) 取締役 戦略推進本部長
	太田 祥平	三和交通(株) 代表取締役
	葉田 圭彦	四国電力(株) 東京支社 業務課 副長
	三縞 善信	中部電力(株) 東京支社 業務グループ課長
	石津 成一	電気技術開発(株) 代表取締役社長
	池町 俊彦	電気技術開発(株) 執行役員 総務部長 秘書室長
	門井 正則	(一社)東京ハイヤー・タクシー協会 専務理事
	関口 幸一	東武鉄道(株) 取締役専務執行役員
	梶谷 俊	東北電力(株) 東京支社 業務グループ課長
	小笠原 勝	(株)文昌堂 執行役員 総務部 部長
	前田 篤志	北陸電力(株) 東京支社 調査チーム統括（課長）
	藤原 廣彦	本州自動車(株) 代表取締役
	横澤 利昌	ハリウッド大学院大学 教授・研究科長
	中村 博信	(株)ニュータウンハウジング 営業部長
	杉 行夫	NPO 法人 JAPAN NOW 観光情報協会 理事 事務局長
	佐々木 修一郎	永和商事(株) 月亭 本店 料理長

VI. 第4回役員会

- ・ 新型コロナウイルス感染の拡大に伴い、書面協議とした。

VII. 2020 年度 事業計画案骨子検討会

- ・ 日 程 2月27日(木) 28日(金)
14:30～17:00「検討会」
18:30～21:00「懇談会」
28日(金)「検討会まとめ」
- ・ 会 場 湯村ホテル(山梨県甲府市湯村3丁目3-11)

<参加者>

(※敬称略、会員企業五十音順)

副会長	工藤 芳郎	(一社)くらしのリサーチセンター 副会長・専務理事
理 事	田中 秀樹	全日本空輸(株) 総務部 担当部長
理 事	新妻 秀彦	東京ガス(株) リビングサービス本部 お客さまサービス部お客さま相談室 室長
理 事	林 成則	関西電力(株) 営業本部 CS推進部門 CS推進部長
	梶谷 俊	東北電力(株)東京支社 業務グループ課長

VIII. その他

「多摩地域のタクシー事業に関する調査」

1. 調査目的

多摩地域のタクシー運賃改定が検討される中、タクシー利用者のニーズに関して調査し、その結果がタクシー事業経営に反映されることを期して実施した。

2. 調査対象

主として移動に不自由な高齢者。具体的には「老人会」「長寿会」（夫々最低 30 人）

3. 調査期間

2019 年 9 月

4. 調査協力自治会

地 域	自治会名
八王子、高尾、日野	館ヶ丘 高幡台 百 草 日野、大久保
立川、国立、府中	けやき台 富士見台 国立富士見台 いちょう並木 府中
町田	藤の台 鶴 川
東久留米、田無、東村山、小平、清瀬	ひばりが丘 東久留米 滝 山 久米川 小平 清瀬旭が丘
三鷹、調布	神 代 三鷹台
多摩ニュータウン	永 山 貝 取 向陽台 グリーンタウン

5. 調査内容

多摩地域におけるタクシーの利便性に関する要望アンケート

2019年8月

東京多摩公団住宅自治会協議会

1. 以下の事項について該当する番号に○印をつけて下さい。(複数回答可)

- (1) あなたは(①男 **30%**、②女 **70%**)、年齢は、
①40歳未満、②40代、③50代、④60代、**20%**⑤70代、80歳以上 **71%**
- (2) あなたは1カ月にどのくらいタクシーを利用されますか。
①利用しない **60%** ②1~3回程度、**30%** ③4~10回以内、④11回以上
- (3) 自宅からタクシーを呼ぶとき、どうしていますか。
①固定電話を使って、**29%**②携帯電話(スマホ)を使って、**35%**、③その他 **35%**
- (4) タクシーを利用するのは、該当するものは以下のどれですか。
①通院 **28%**、②買い物 **3%**、③急ぎの時、**47%**④荷物が多いとき、**14%**、⑤その他 **6.8%**
- (5) 買い物についてお聞かせください。
①自分でやっている、**89%**②他の者に依頼している、③その他
- (6) 定期的に通院されている方へ、通院の頻度を教えて下さい。
①毎週(1回以上)、**20%**②10日に1回程度、③月に1回、**50%**④その他
- (7) 定期通院の際の交通手段は
①バス、**20%**②タクシー、**16%**③バス・タクシー・電車等の併用、**26%**
④その他 **36.8%**

2. タクシーの利便性への要望について(複数回答可)

- (1) タクシー乗り場等について
①現状でよい、**90%** ②団地内にタクシー乗り場を、③その他
- (2) タクシー車の形について
①車いすごと乗れるタクシーを増やしてほしい、 **1位**
②5人以上乗れる車を **2位**
③ドアを引き戸にしてほしい **3位**
- (3) ドライバーのサービスについて
イ) 接客態度：①現状でよい、②改善すべき
ロ) 運転：①現状でよい、②改善すべき
ハ) 地理案内：①現状でよい、②改善すべき
- (4) 日頃からタクシーに対して言いたかったことなどをお聞かせください。

6. 調査結果

(1) タクシーの利便性アンケート集計表						
1. 利用者に関する情報						多摩自治協
(1) 回答者の性別	①男	②女				合計
回答数	140	333				473
構成比率	29.6%	70.4%				100%
(1) の②貴方の年齢は	①40歳未満	②40歳代	③50歳代	④60歳代	⑤70歳代～80歳以上	
回答数	5	4	21	75	257	362
構成比率	1.4%	1.1%	5.8%	20.7%	71.0%	100%
(2) 利用頻度	①ゼロ	②1～3回	③4～10回	④11回以上		
回答数	285	144	25	18		472
構成比率	60.4%	30.5%	5.3%	3.8%		100%
(3) 呼ぶ方法	①固定電話	②携帯電話	③その他			
回答数	35	43	43			121
構成比率	28.9%	35.5%	35.5%			
(4) 利用目的	①通院	②買い物	③急ぎ時	④荷物多	⑤その他	
回答数	160	17	266	78	38	559
構成比率	28.6%	3.0%	47.6%	14.0%	6.8%	100%
(5) 買い物について	①自分で	②他に依頼	③その他			
回答数	426	31	21			478
構成比率	89.1%	6.5%	4.4%			100%
(6) 定期的利用について	①毎週1回	②10日に1回	③月1回	④その他		
回答数	40	35	101	27		203
構成比率	19.7%	17.2%	49.8%	13.3%		100%
(7) 定期通院時の手段	①バス	②タクシー	③併用	④その他		
回答数	61	49	79	110		299
構成比率	20.4%	16.4%	26.4%	36.8%		100%
2. 利便性について						
(1) タクシー乗り場	①現状でよい	②団地内に乗り場	③その他			
回答数	255	30	別項			285
構成比率	89.5%	10.5%				100%
(2) 車体について	①車椅子で乗車可	②5人乗りの車を	③引き戸式の車			
回答数	115	57	94			266
構成比率	43.2%	21.4%	35.3%			
(3) ドライバーについて						
1) 接客態度	①現状でよい	②改善を				
回答数	55	45				100
構成比率	55.0%	45.0%				100%
2) 運転について	①現状でよい	②改善を				
回答数	272	45				317
構成比率	85.8%	14.2%				100%
3) 地理案内	①現状でよい	②改善を				
回答数	258	52				310
構成比率	83.2%	16.8%				100%

(2) 個別の具体的意見 (サンプル)

滝山団地自治会

①要求

- 乗りたい時にはタクシーは無いので呼ぶ。ベビーカーを利用の時は大型の場ビーカーは入りませんが、一度は後ろを開けて下さいました(70代女性)
- 乗り場まで歩いて行っても居ない場合あり、電話する (70代女性)
- 団地センターが良い (70代女性) …同文3人、いずれも70代、女性
- 団地内にある (70代以上男性)
- 歩けない時は自宅前から (94歳女性)
- 家に来てもらう (84歳女性)
- 乗り場に常駐していないので、携帯で呼んでいる (80歳以上女性)
- もう1カ所あったら!! (81歳女性)
- 団地内乗り場があるので、その意味で①現状でよい (82歳女性)
- もう1台か2台ふやしてほしい (70代女性)

②意見・感想

- 道案内をしても、ナビを使用する時等 (81歳女性)
- 数日前からの予約ができる台数を増やして欲しい (70代以上女性)
- 暑い中、寒い中を待つて頂く事を思えば、不満は言えないです。感謝です。大変便利に利用させて頂いています (70代女性)
- 運転手さんも人それぞれです (70代男性)
- いつも親切にありがとうございます。ワゴン車ですと、すごく楽です。午前7時半頃なので、いつも15分前に電話しますが、予約に間に合わない時もあります。予約がとれますと助かりますが。(70代女性)
- 通院の時に利用したことがあります、東亜タクシー、便利でした。(83歳女性)
- 本当に必要な時、とまっていないことが多い (70代女性)
- 日中が少ない (70代女性)
- 昼過ぎは車が少ない (70歳以上女性)
- 今のままで (70代女性)

- お迎え料がかかるのは基本的にきめられているが、乗り場に待機していることは運しだい。団地での呼び出しの時はお迎え代金無しだと助かりますが、夢が実現出来たら大いに利用します（85歳女性）
- 今のところタクシーを利用していませんので意見が言えません（79歳女性）
- 別にございません（84歳女性）
- 遠回りして行かない様をお願いします。（87歳女性）
- 夜11時頃、病院より電話があつて、すぐ呼んだら中々来てくれないので、また電話したら「途中、客があつたので」と言い訳（80歳女性）
- 最近は運転手が親切に思った（70代女性）
- 同じ場所に行くのに料金が違う事が多い（80歳以上女性）
- 急ぎ場所に行くのに料金が違う事が多い（80歳以上女性）
- 急ぎの場合、中々応答がない（84歳女性）
- 乗り場に電話番号書いて下さい。（80歳以上男女不明）[注・実際は案内あり]
- 乗り場に来てない時が多い。時間を考えて配車して欲しい（70代、女性）
- 利用者となったらサービスを願います。電話の設置を希望します。（81歳女性）
- タクシー乗り場は各社の電話番号を書いておいて下さい。（80歳以上女性）[注・実際は案内あり]
- 住所説明に、理解してもらうのに困ることがある（84歳女性）
- せっかく乗り場があるのに、待機していないことも多い。電話してもなかなか通じないことがある（82歳男性）

7. 今後の課題

- 「必要な時」「緊急時」に配車できる対策
- 配車を希望する人の要求に応える（電話番号など明示、自治会広報誌の活用）
- 多摩地域における人の移動については概して高齢者の要求が多い。「ミニバス」「ダイヤモンドバス」の開発もすすめられているが、満足すべき状況にない。タクシーの特性を活かした対策が求められる。具体的には、高齢者対策（車椅子の円滑な利用：買い物サポート、相乗りタクシーなど）
- お客から顧客へ

- 運賃・料金問題は今回調査の対象外をした。今後のテーマ
- 利用者との相互理解促進のための懇談会企画（年間 2 回程度開催）

「CEATEC 視察」

日 程 10 月 18 日（金）

- ・ 当センター会員 関西電力、ANA ホールディングス、大阪ガスの展示内容を中心に視察。
- ・ 同行者 梶谷 俊氏（東北電力(株)東京支社課長）、松岡佑弥氏（大阪ガス(株)東京支社副課長）

シーテック（CEATEC）

家電や IT 分野の最先端技術やサービスを発表する国際展示会。家電メーカーを中心に、「アジア最大級の家電見本市」と銘打って 2000 年に開始した。ピークの 07 年には 895 社が出展、約 20 万人が来場した。中国や台湾メーカーとの競争激化による業績低迷で家電各社の出展見送りが相次いだことを受け、16 年に「脱・家電見本市」を宣言。IoT や AI を活用し、業界の垣根を越えた取組が多数展示されつようになり、出展企業数や来場者数も回復傾向にある。昨年までは名称を「シーテックジャパン」としていたが、今年は「ジャパン」を外し、グローバルな展示会としてアピール。米国やロシア、スイスなどがパビリオンを設置した。

シーテック【CEATEC】[Combined Exhibition of Advanced Technologies] とは

《Combined Exhibition of Advanced Technologies》IT・エレクトロニクス分野の企業・団体が参加し、最先端の技術や製品を発表する国際展示会。エレクトロニクスショーと COM JAPAN を統合し、平成 12 年（2000）から開催。毎年 10 月上旬に幕張メッセで行われる。

[補説]エレクトロニクスショーは、昭和 33 年（1958）にテレビラジオパーツショーとして始まり、昭和 39 年（1964）から同名称となった。COM JAPAN は情報と通信を融合した総合展示会で、平成 9 年（1997）にデータショウ（主催：電子工業振興協会）、コミュニケーション東京（主催：通信機械工業会）、JPSA コンベンション（主催：日本パーソナルコンピュータソフトウェア協会）を統合して発足した。

「訃報」

2019年11月11日、佐分 正弘氏が逝去されました。

ご生前のご厚情に深く感謝するとともに、佐分氏のご功績を偲び、謹んで哀悼の意を表します。

1994年～1995年 くらしのサーチセンター理事

2006年～2012年 くらしのサーチセンター理事

2017年～2018年 くらしのサーチセンター専務理事補佐